



Programa de Medio Ambiente del Instituto Igualdad



**FRIEDRICH  
EBERT  
STIFTUNG**

# PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE EL AGUA EN CHILE: DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS

**ESTUDIO CUANTITATIVO**

**AGOSTO, 2022**

**tú  
influyes  
.com**

# Introducción



El presente estudio *“Percepción Ciudadana sobre el Agua en Chile: Desafíos y Perspectivas”*, ha sido desarrollado por el Programa de Medio Ambiente del Instituto Igualdad (Ecoigualdad), con la colaboración del Centro de Estudios del Futuro (CEF) de la Universidad de Santiago de Chile. La encuesta fue ejecutada por la Agencia de Investigación y Sondeo Social de Opiniones y Conductas, Tú Influyes. El proyecto ha sido posible gracias a la colaboración de la Fundación Friedrich Ebert Chile.

A través de esta segunda versión del estudio se busca conocer la percepción de la ciudadanía sobre distintos temas relacionados con la gestión del agua en Chile, tales como: la propiedad del agua; su función como bien nacional de uso público; su rol en el ámbito productivo y recreativo; la mirada sobre el consumo humano; y la relación cultural con el agua; así como la evaluación de las principales definiciones sobre el agua planteadas en la propuesta de Nueva Constitución.

Todos estos temas tienen especial importancia en el contexto de la crisis hídrica que vive gran parte del país, de los cambios normativos que se están realizando en la institucionalidad del agua, y en la administración del Estado - con lo que ha sido a reciente instalación de los Gobiernos Regionales-; así como también, a partir del debate público en torno a las definiciones de la propuesta constitucional ad portas de ser plebiscitada.

Cualquier información o consulta, por favor contactar con: [\*\*medioambiente@igualdad.cl\*\*](mailto:medioambiente@igualdad.cl)

# Metodología



- **Paneles online:** Son comunidades formadas por chilenas y chilenos, previamente registrados voluntariamente y dispuestos a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta está hecha sobre un panel cerrado, propio y que cumple con los estándares y características técnicas necesarias para este estudio.
- **Tipo de estudio:** Cuantitativo no probabilístico, a través de una encuesta cerrada, autoadministrada y online.
- **Universo de estudio:** Hombres y mujeres mayores de 18 años del país, con acceso a Internet fijo o móvil.
- **Diseño muestral:** Diseño no probabilístico, estratificado según sexo, edad, zonas geográficas y grupos socioeconómicos, de 192 comunas del país equivalentes al 90,1% de la población total de Chile.

# Metodología



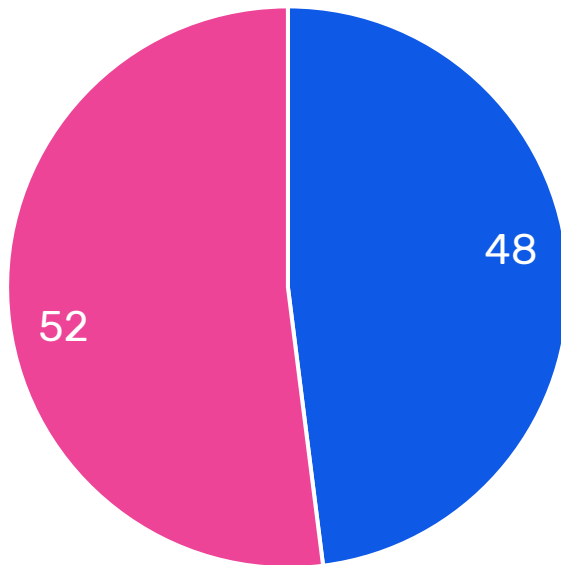
- **Tamaño muestral:** Respondieron un total de 1.639 entrevistas, hombres y mujeres de 18 o más años, de un total 11.521 envíos preconfigurados del panel, con un porcentaje de respuestas efectivas de 14,2% en el plazo definido, con un total de **1466 entrevistas exitosas** (173 abandonos). Datos estratificados no proporcionales por las variables de Sexo, Edad, GSE y Zonas Geográficas.
- **Ponderación de la muestra:** Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo con el peso real de cada variable sociodemográfica, en función de estadísticas oficiales (encuesta Casen 2017, entre otros) y del Censo 2017 corregido.
- **El margen de Error Muestral:** Se estima en 2,56% bajo supuestos de aleatoriedad simple y un nivel de confianza del 95%.
- **Fecha de terreno:** La información acopiada en panel online, se registró entre el viernes 12 de agosto al jueves 18 del mismo mes de 2022.

# Perfil de la muestra

(Ponderada)

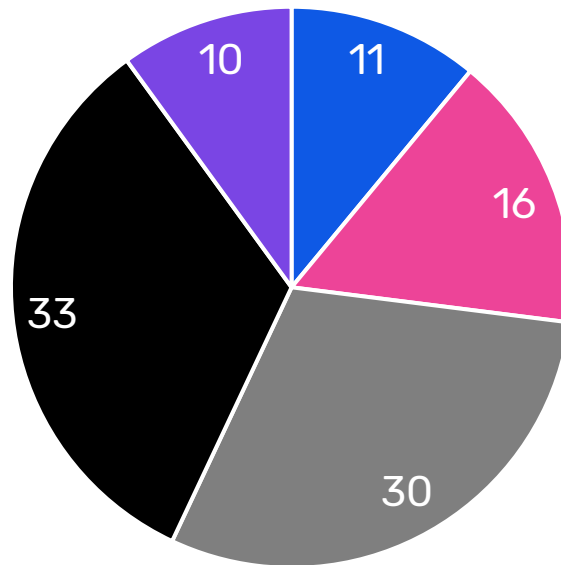


## SEXO



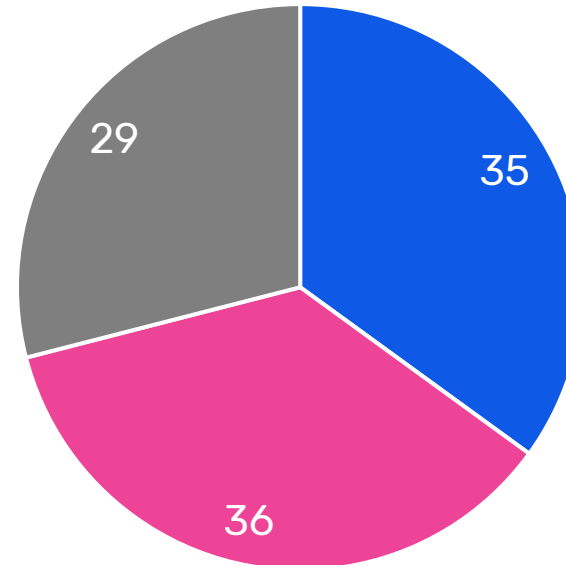
■ Hombre ■ Mujer

## GSE



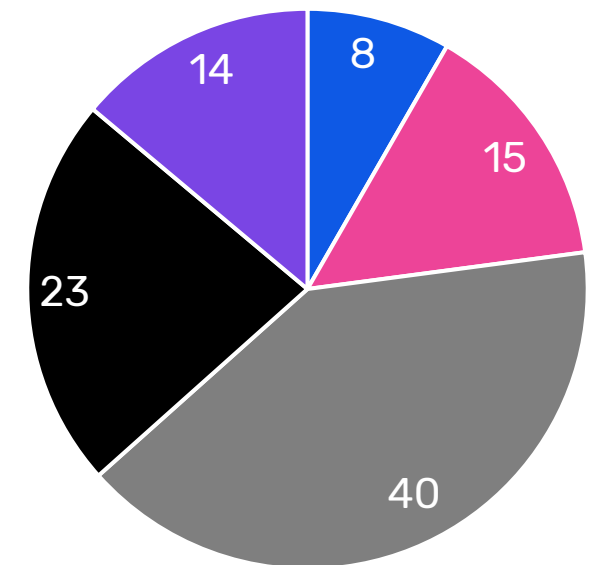
■ ABC1 ■ C2 ■ C3 ■ D ■ E

## EDAD



■ 18 a 34 años  
■ 35 a 54 años  
■ 55 o más años

## ZONA GEOGRÁFICA



■ Norte  
■ Centro Norte  
■ RM  
■ Centro Sur  
■ Sur

Para los efectos de la desagregación de las diferentes variables del estudio según sexo, GSE, zonas geográficas y tramos de edad, se realizó un proceso de ponderación de cada una de ellas, de acuerdo a datos estadísticos oficiales.

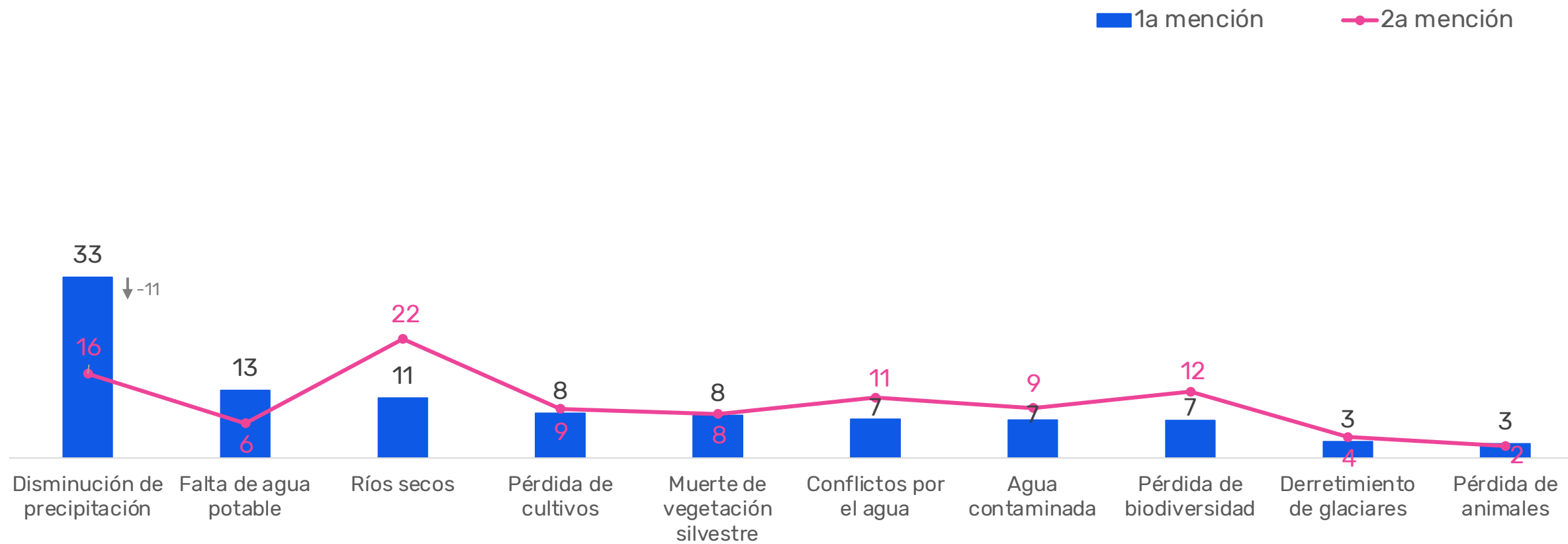
# AGUA Y CIUDADANÍA



# AGUA Y CIUDADANÍA



1. De las siguientes situaciones, **seleccione dos que Ud. considere más comunes en su región.**

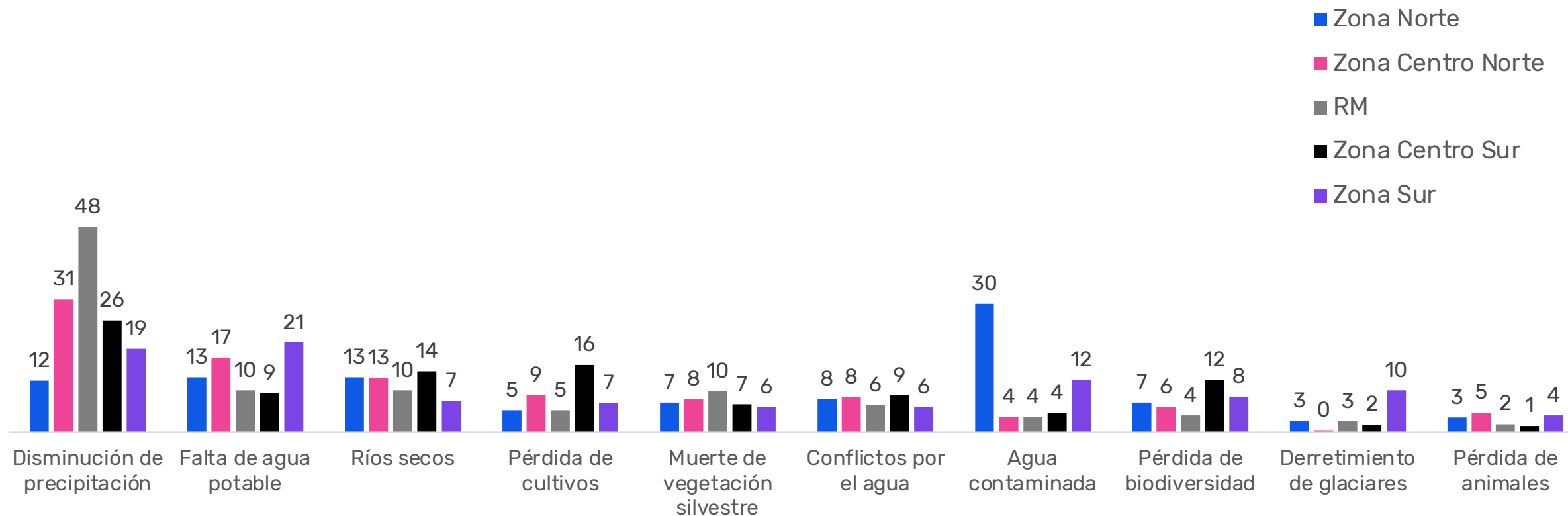


# AGUA Y CIUDADANÍA



**1.1** De las siguientes situaciones, **seleccione dos que Ud. considere más comunes en su región.**

(Gráfico respecto de la 1a mención) **ZONA GEOGRÁFICA**



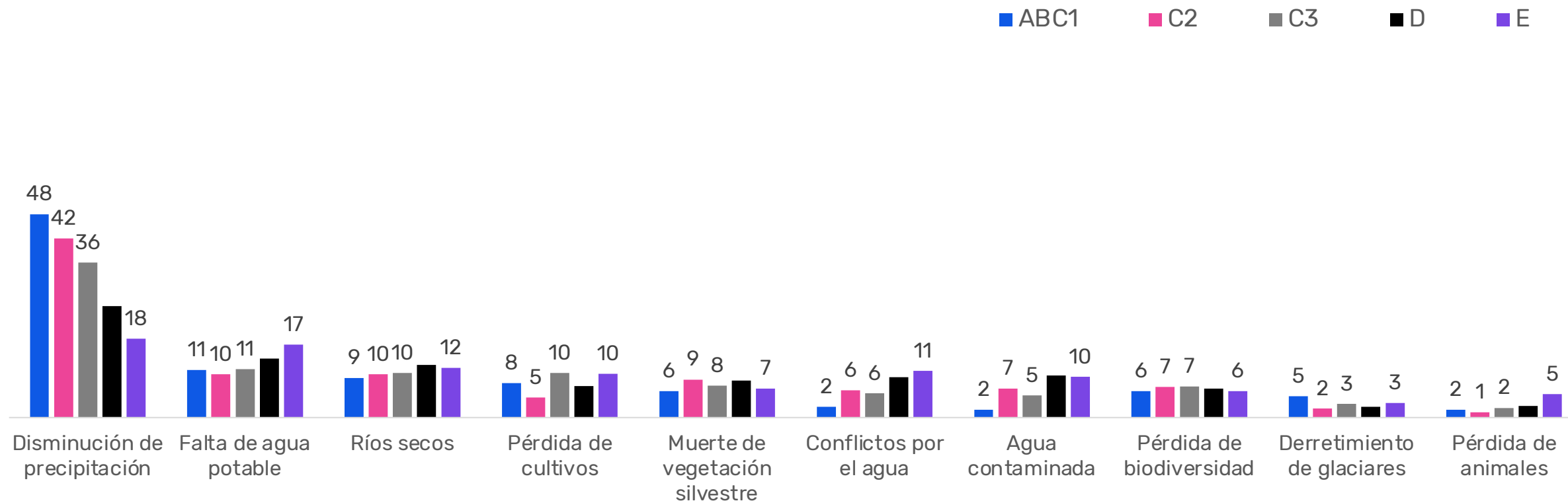


# AGUA Y CIUDADANÍA



**1.2** De las siguientes situaciones, **seleccione dos que Ud. considere más comunes en su región.**

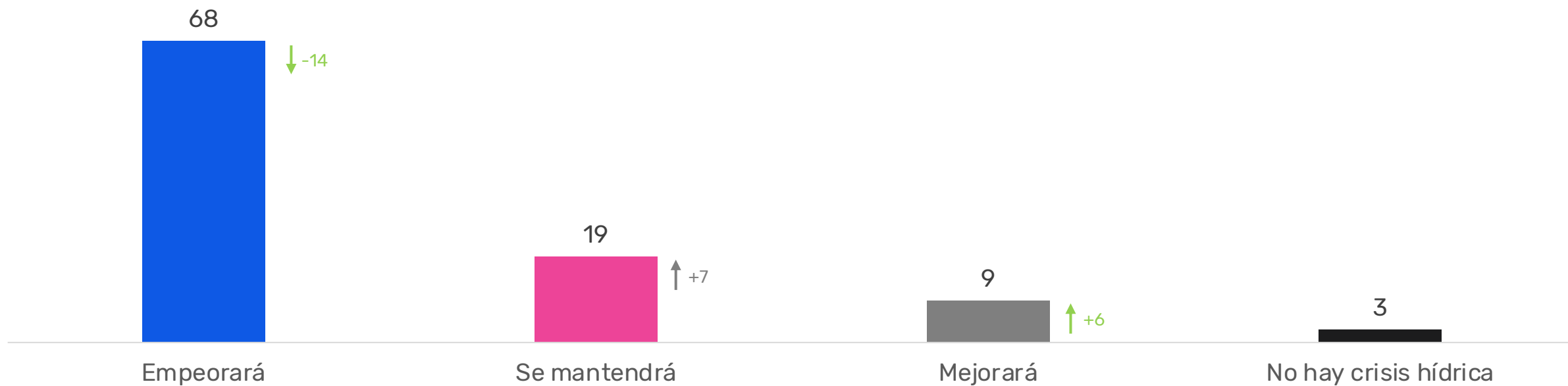
(Gráfico respecto de la 1a mención) **GSE**



# AGUA Y CIUDADANÍA



## 2. Pensando en la situación hídrica de su región, ¿cómo cree Ud. que será en los próximos 10 años?

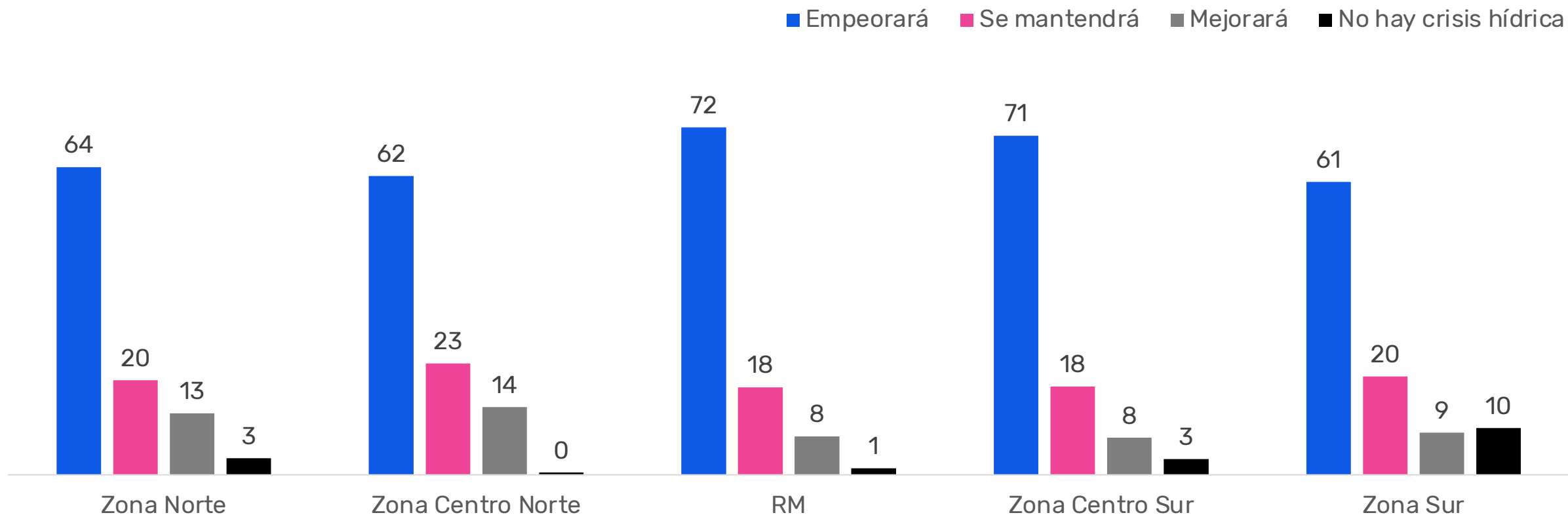


# AGUA Y CIUDADANÍA



## 2.1 Pensando en la situación hídrica de su región, ¿cómo cree Ud. que será en los próximos 10 años?

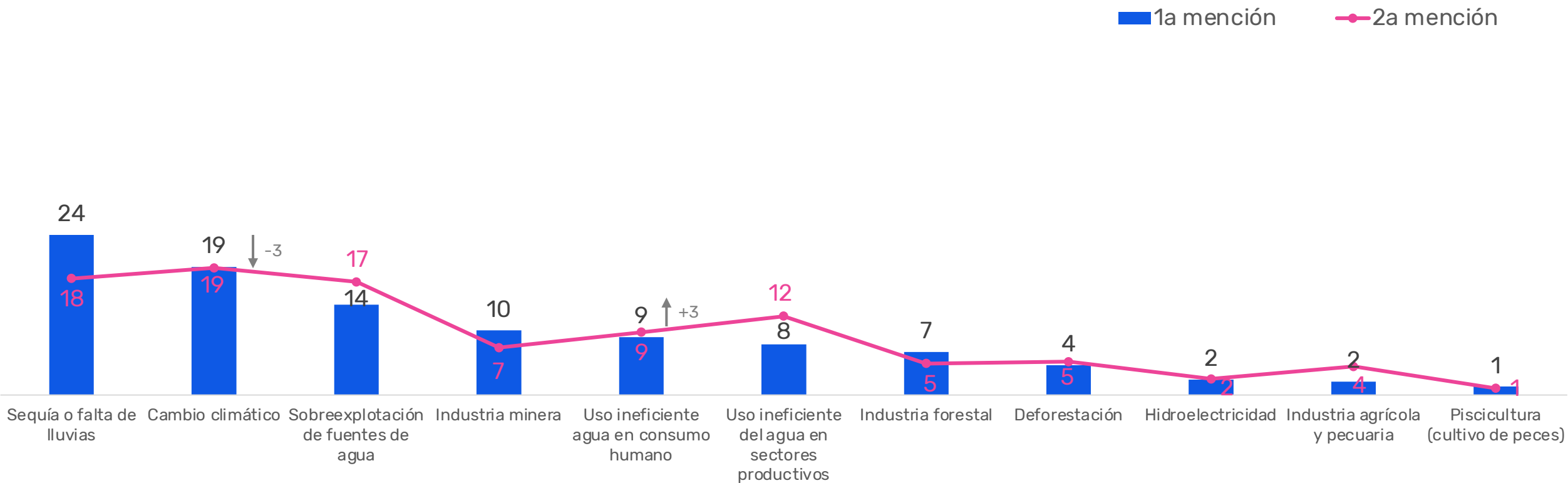
### ZONA GEOGRÁFICA



# AGUA Y CIUDADANÍA



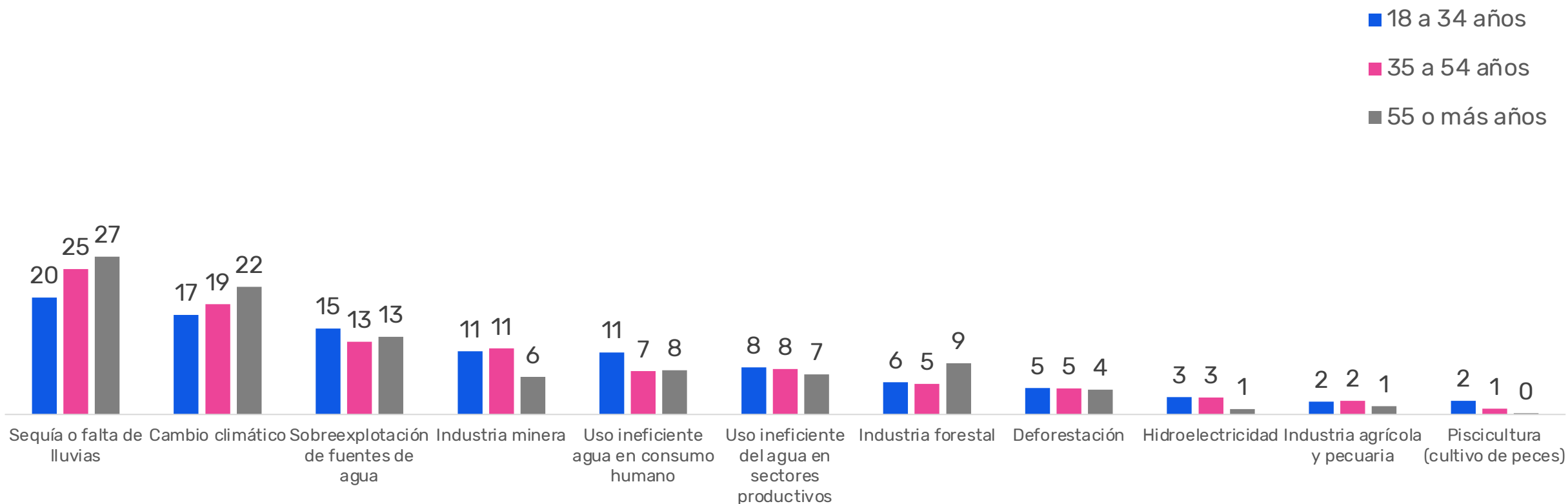
## 3. ¿Cuáles son las dos causas que identifica Ud. como las principales responsables de la crisis hídrica en su región?



# AGUA Y CIUDADANÍA



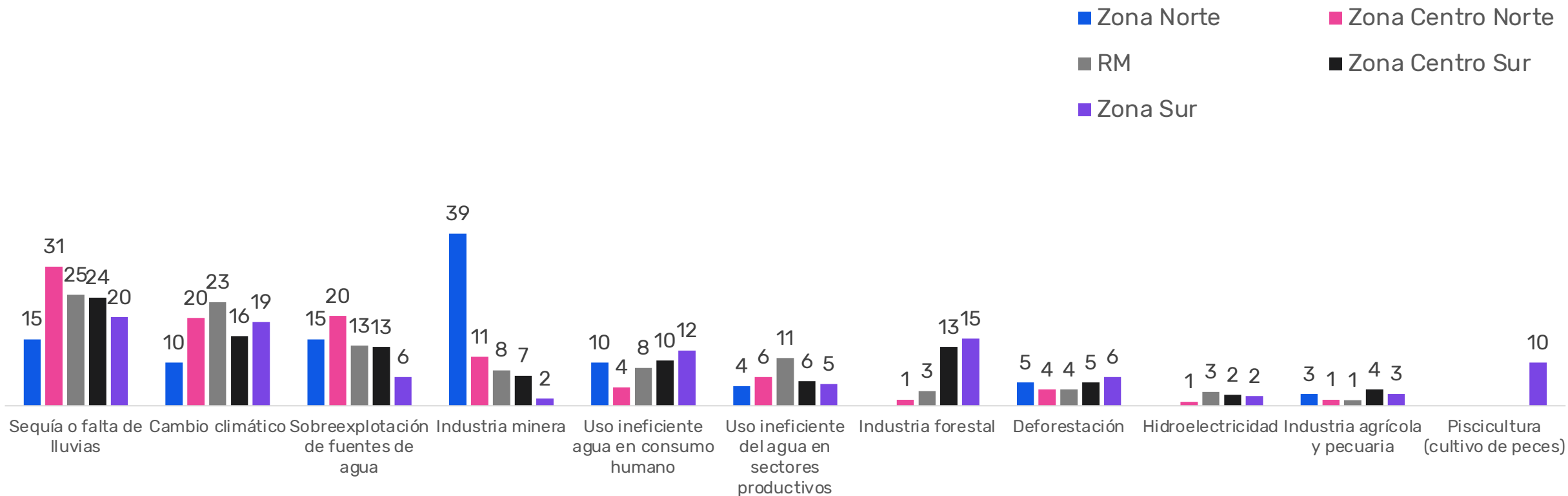
## 3.1 ¿Cuáles son las dos causas que identifica Ud. como las principales responsables de la crisis hídrica en su región? (Gráfico respecto de la 1a mención) **EDAD**



# AGUA Y CIUDADANÍA



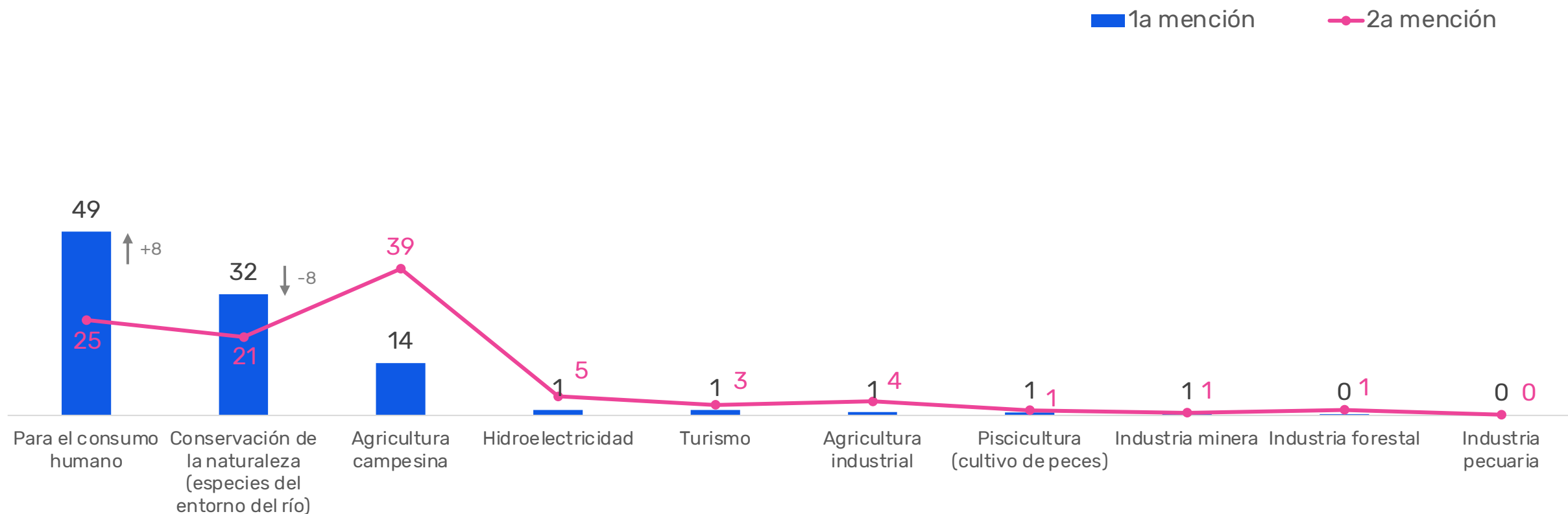
## 3.2 ¿Cuáles son las dos causas que identifica Ud. como las principales responsables de la crisis hídrica en su región? (Gráfico respecto de la 1a mención) **ZONA GEOGRÁFICA**



# AGUA Y CIUDADANÍA



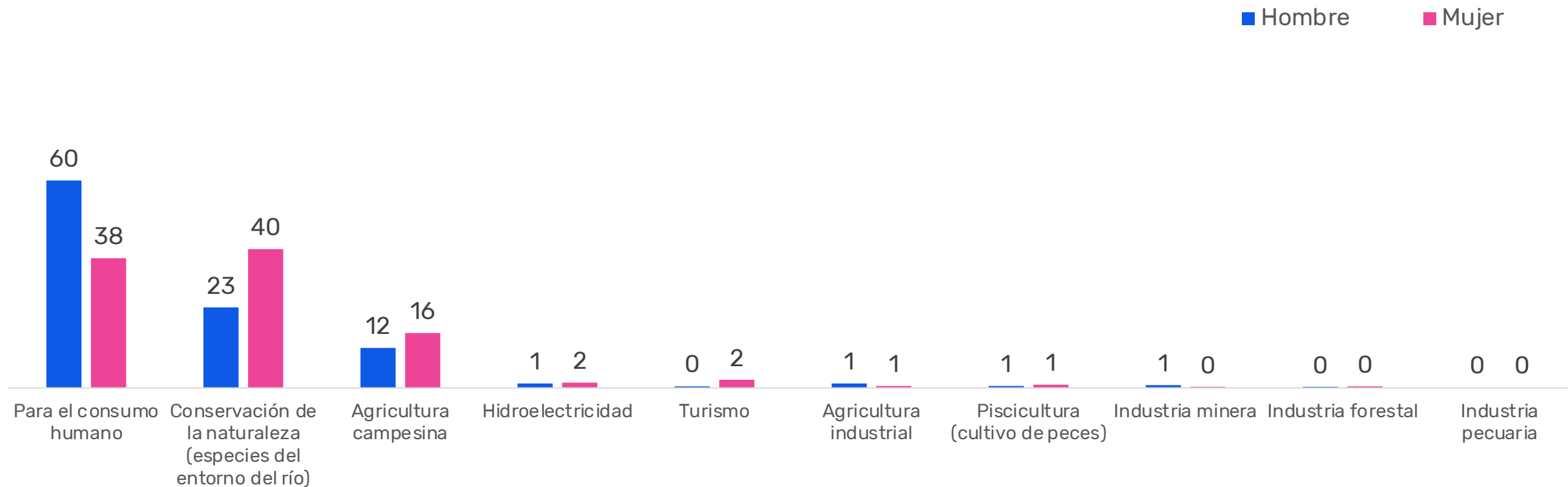
## 4. ¿Cuáles debiesen ser los dos usos prioritarios del agua de los ríos en su región?



# AGUA Y CIUDADANÍA



## 4.1 ¿Cuáles debiesen ser los dos usos prioritarios del agua de los ríos en su región? (Gráfico respecto de la 1a mención) **SEXO**

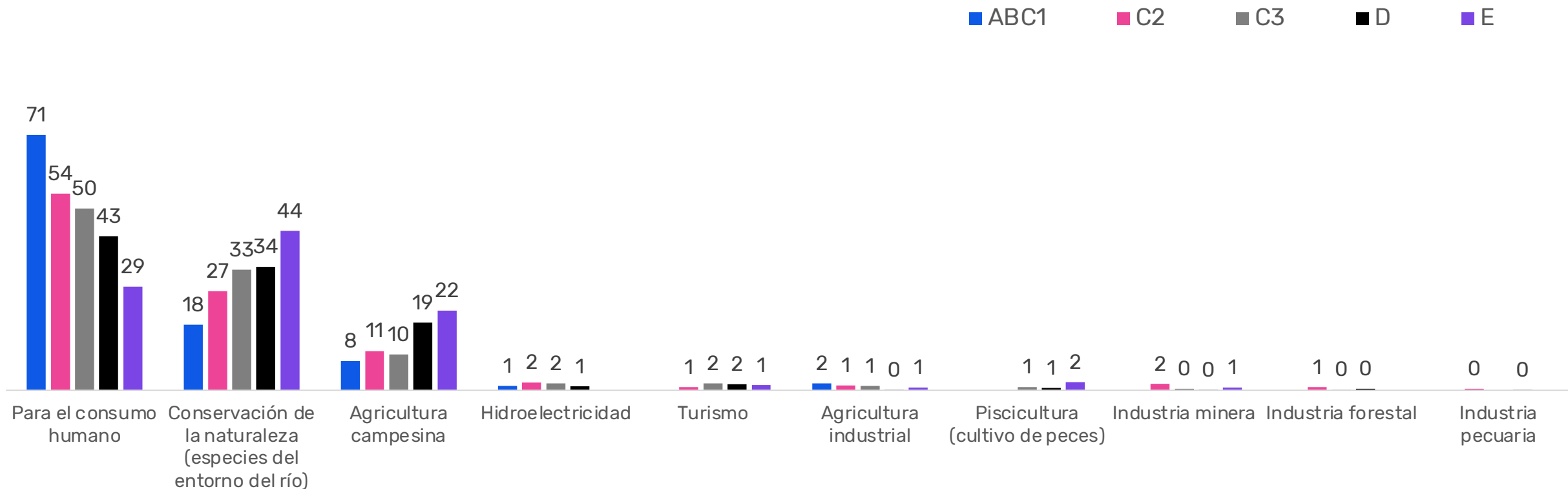




# AGUA Y CIUDADANÍA

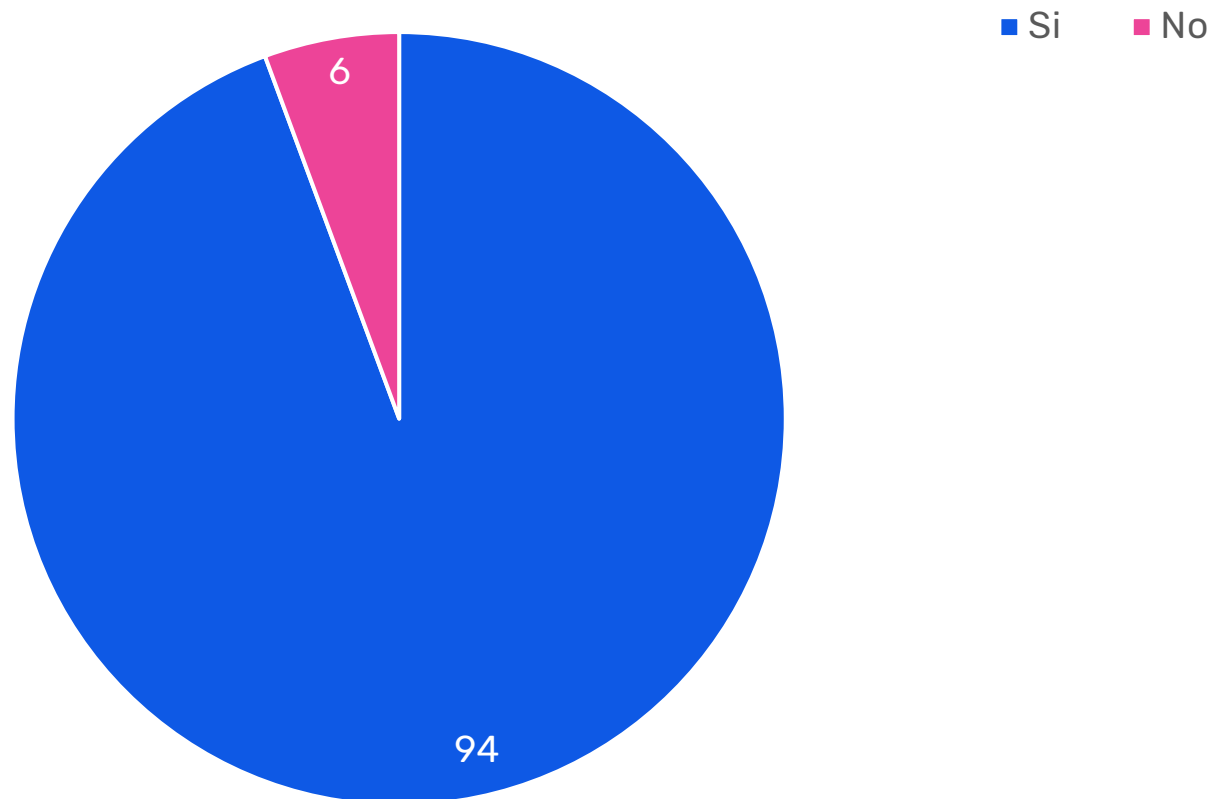


## 4.2 ¿Cuáles debiesen ser los dos usos prioritarios del agua de los ríos en su región? (Gráfico respecto de la 1a mención) **GSE**





## 5. ¿Debería limitarse el uso de agua en la producción industrial, para resguardar el agua para los ecosistemas naturales (lagos, ríos, humedales, turbas, napas subterráneas, entre otras)?

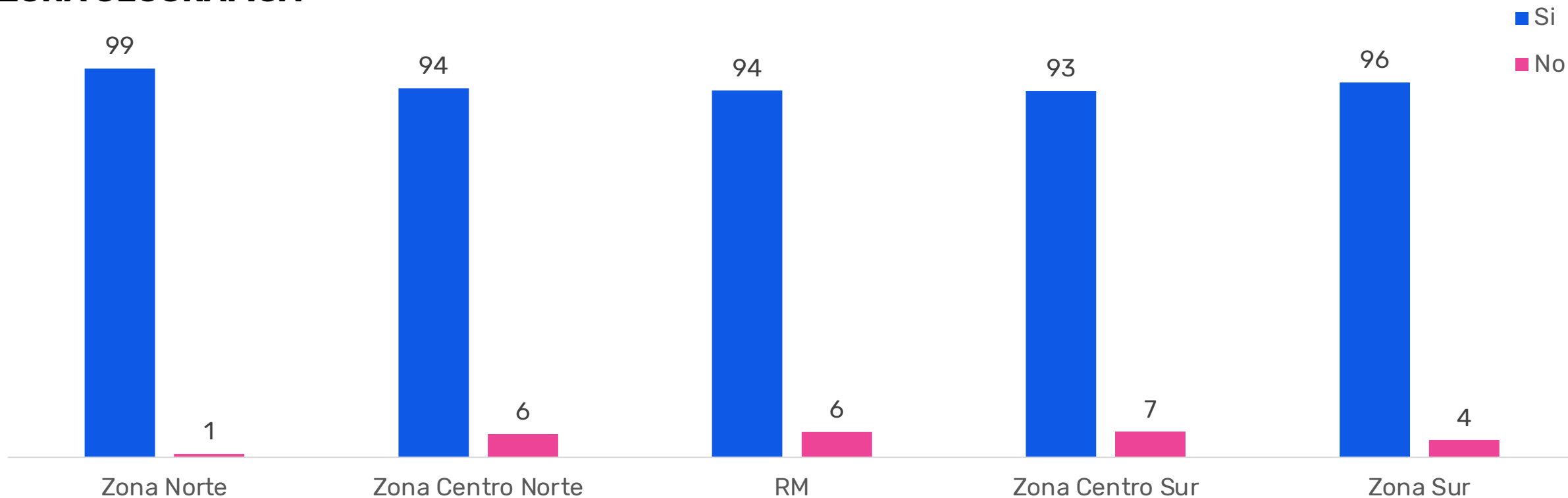


# AGUA Y CIUDADANÍA



**5.1 ¿Debería limitarse el uso de agua en la producción industrial, para resguardar el agua para los ecosistemas naturales (lagos, ríos, humedales, turbas, napas subterráneas, entre otras)?**

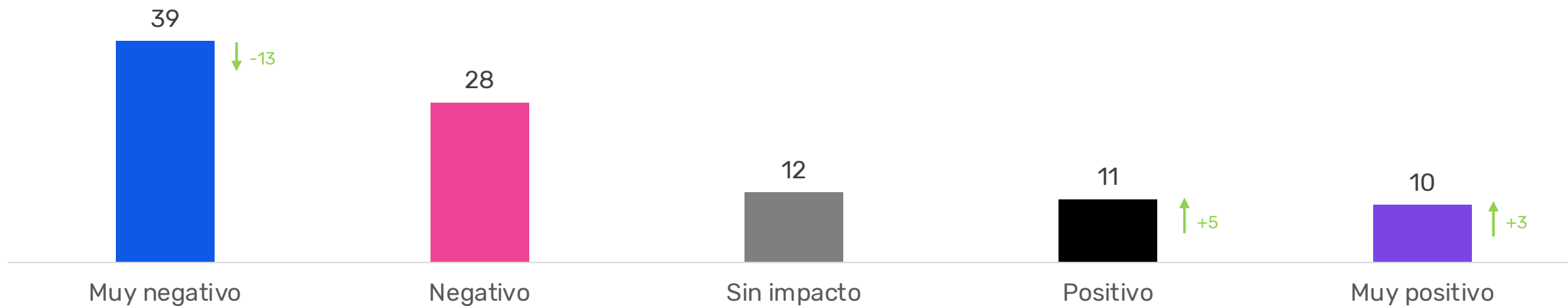
## ZONA GEOGRÁFICA



# AGUA Y CIUDADANÍA



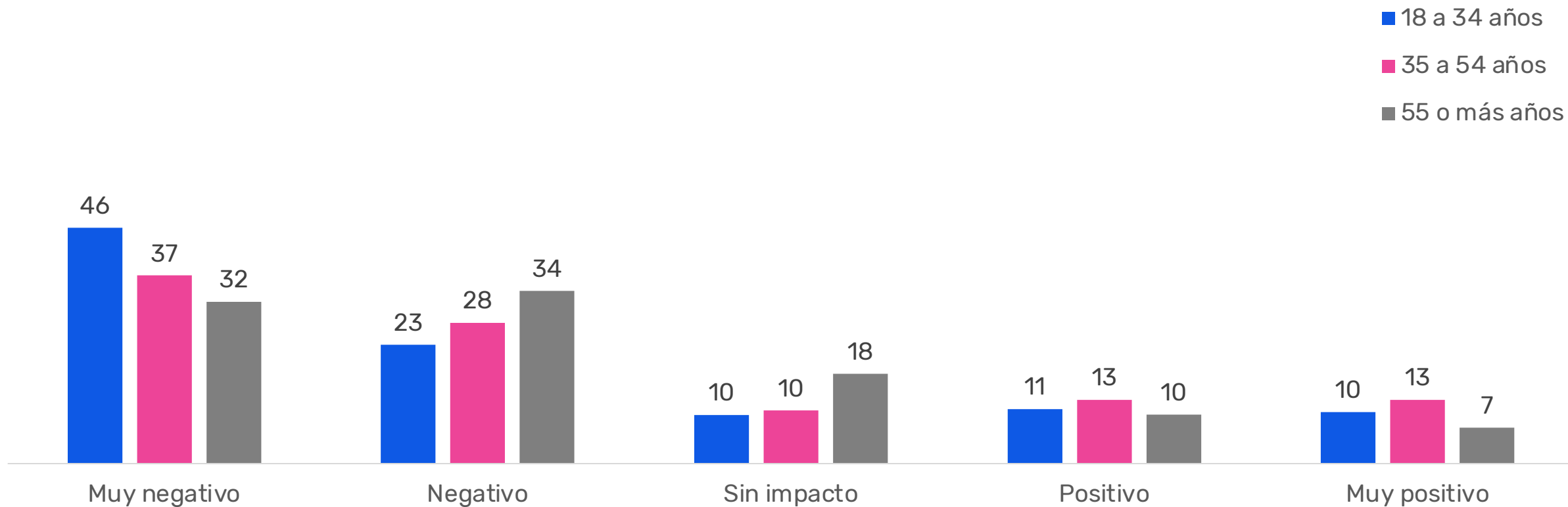
**6.** En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy negativo, 3 Sin impacto y 5 Muy positivo, **¿qué tipo de impacto cree Ud. que tendrá el cambio climático en su región en los próximos 10 años?**



# AGUA Y CIUDADANÍA



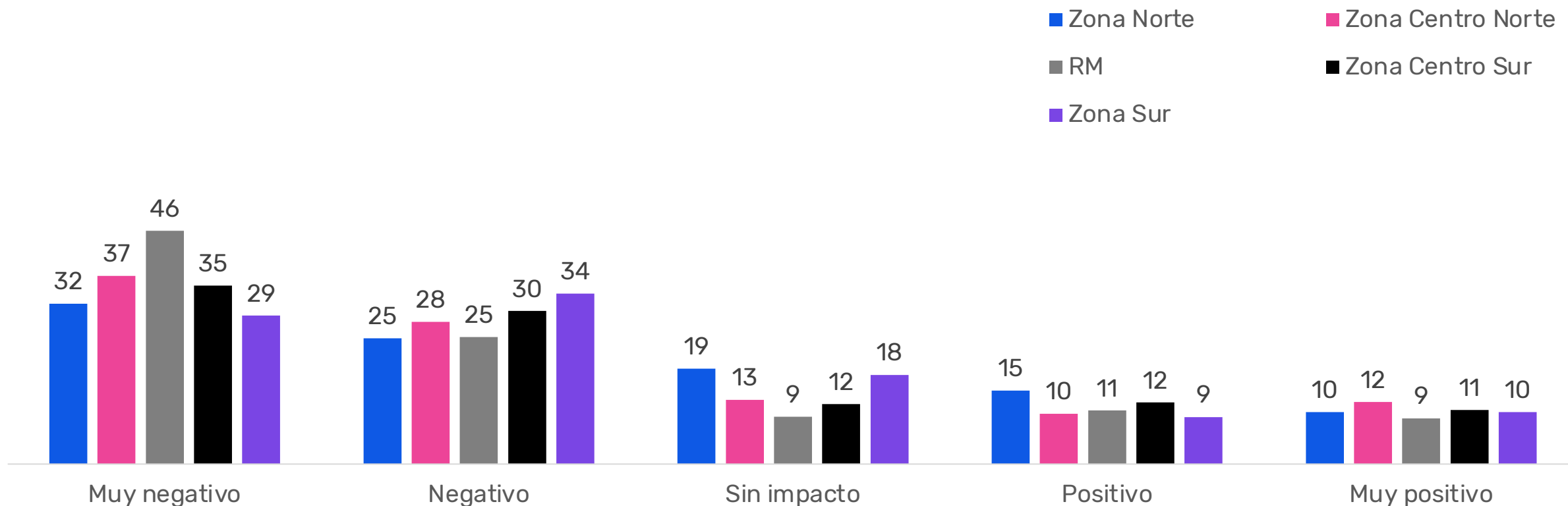
**6.1** En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy negativo, 3 Sin impacto y 5 Muy positivo, **¿qué tipo de impacto cree Ud. que tendrá el cambio climático en su región en los próximos 10 años? EDAD**



# AGUA Y CIUDADANÍA



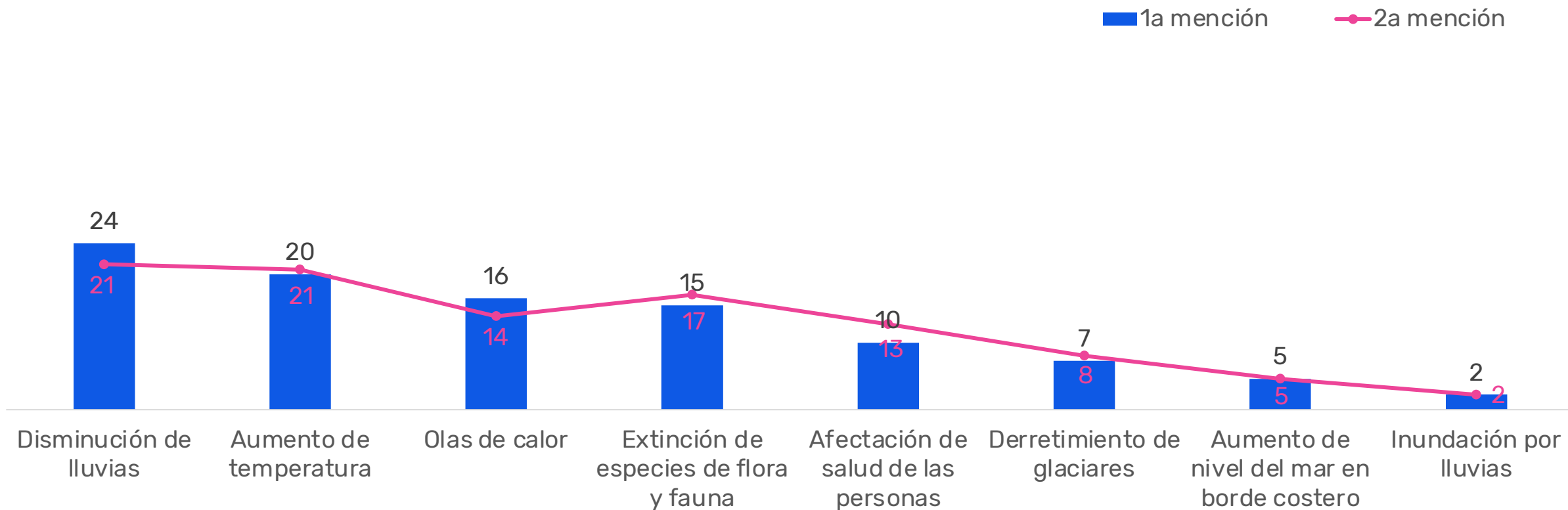
**6.2** En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy negativo, 3 Sin impacto y 5 Muy positivo, **¿qué tipo de impacto cree Ud. que tendrá el cambio climático en su región en los próximos 10 años? ZONA GEOGRÁFICA**



# AGUA Y CIUDADANÍA



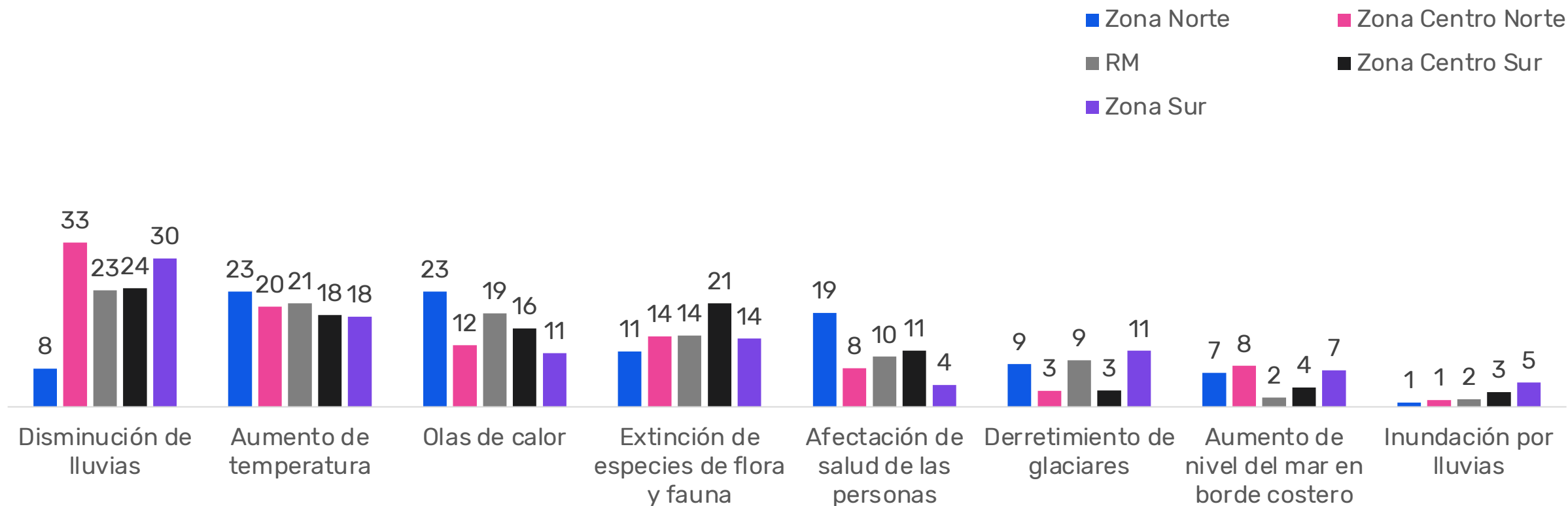
**7. De los siguientes impactos negativos, seleccione dos que Ud. cree que se generarán en su región producto del cambio climático en los próximos 10 años.**



# AGUA Y CIUDADANÍA



**7.1** De los siguientes impactos negativos, **seleccione dos que Ud. cree que se generarán en su región producto del cambio climático en los próximos 10 años.** (Gráfico respecto de la 1a mención) **ZONA GEOGRÁFICA**

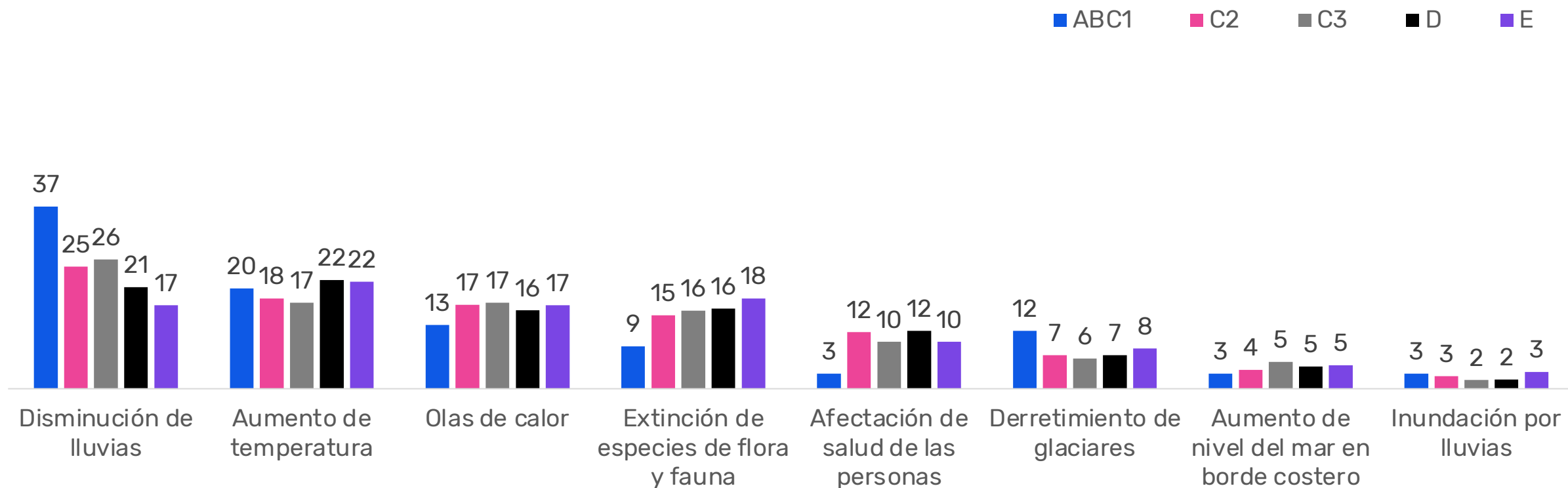




# AGUA Y CIUDADANÍA

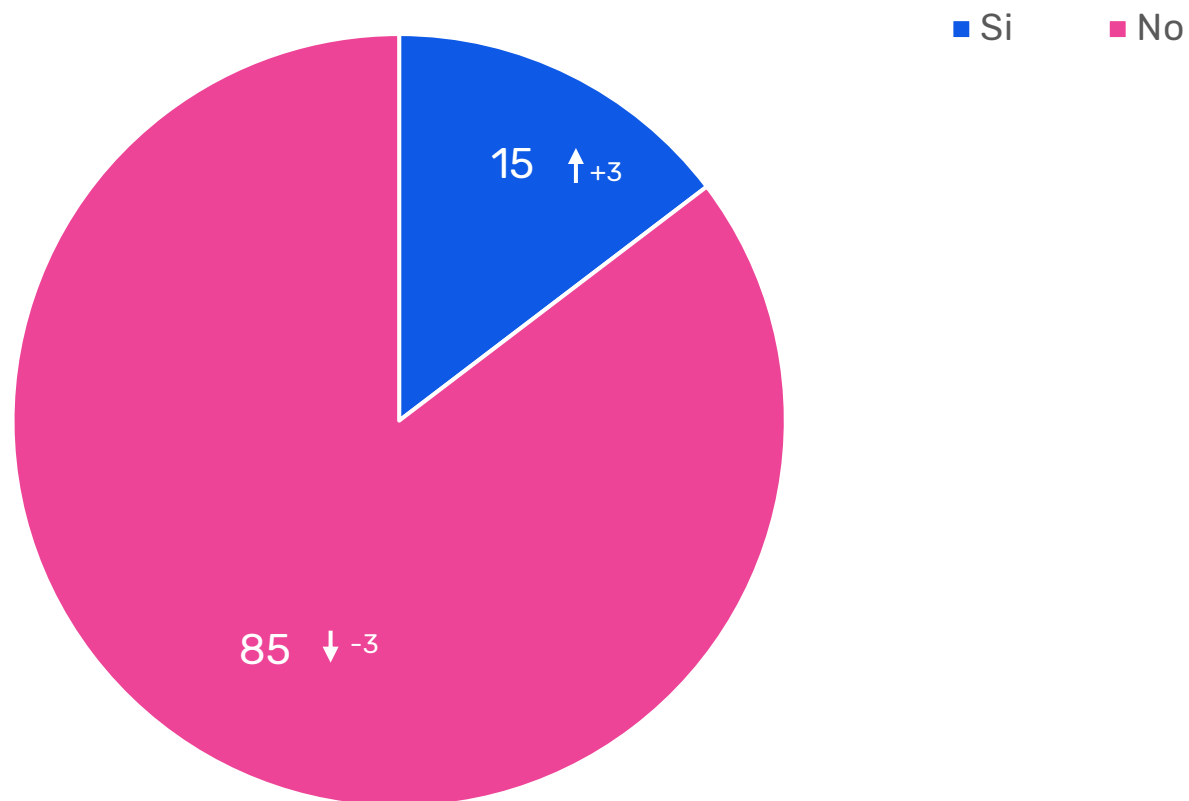


**7.2** De los siguientes impactos negativos, **seleccione dos que Ud. cree que se generarán en su región producto del cambio climático en los próximos 10 años.** (Gráfico respecto de la 1a mención) **GSE**





## 8. ¿Ha escuchado o sabe de alguna medida que haya implementado la municipalidad en su comuna para una correcta utilización del agua?

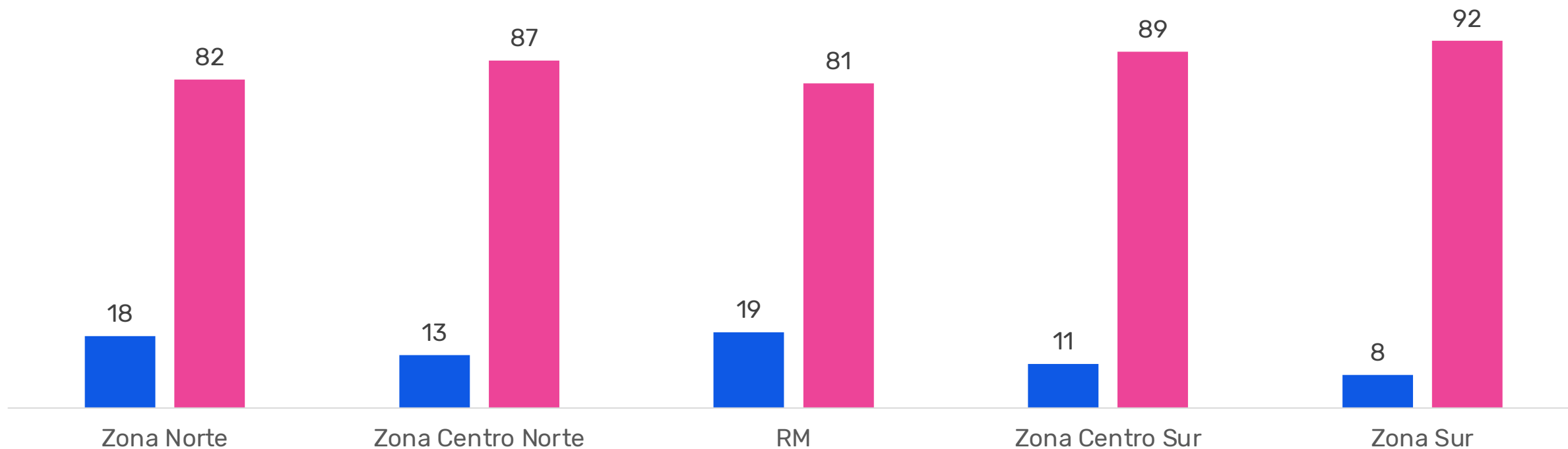


# AGUA Y CIUDADANÍA



## 8.1 ¿Ha escuchado o sabe de alguna medida que haya implementado la municipalidad en su comuna para una correcta utilización del agua? ZONA GEOGRÁFICA

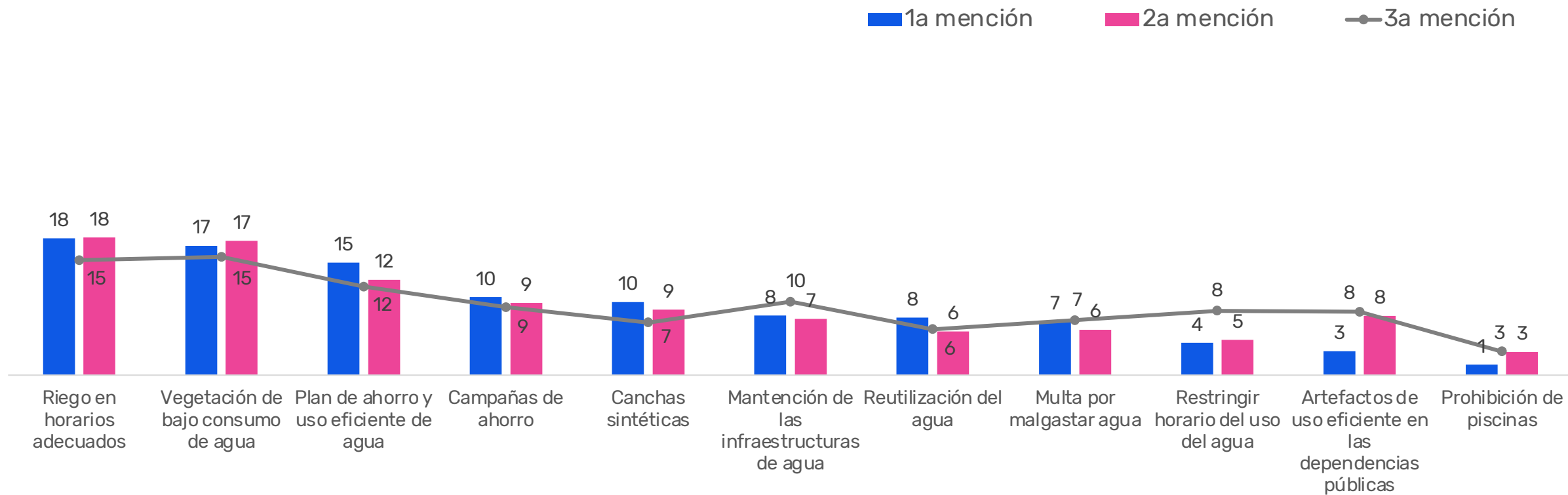
■ Si ■ No



# AGUA Y CIUDADANÍA



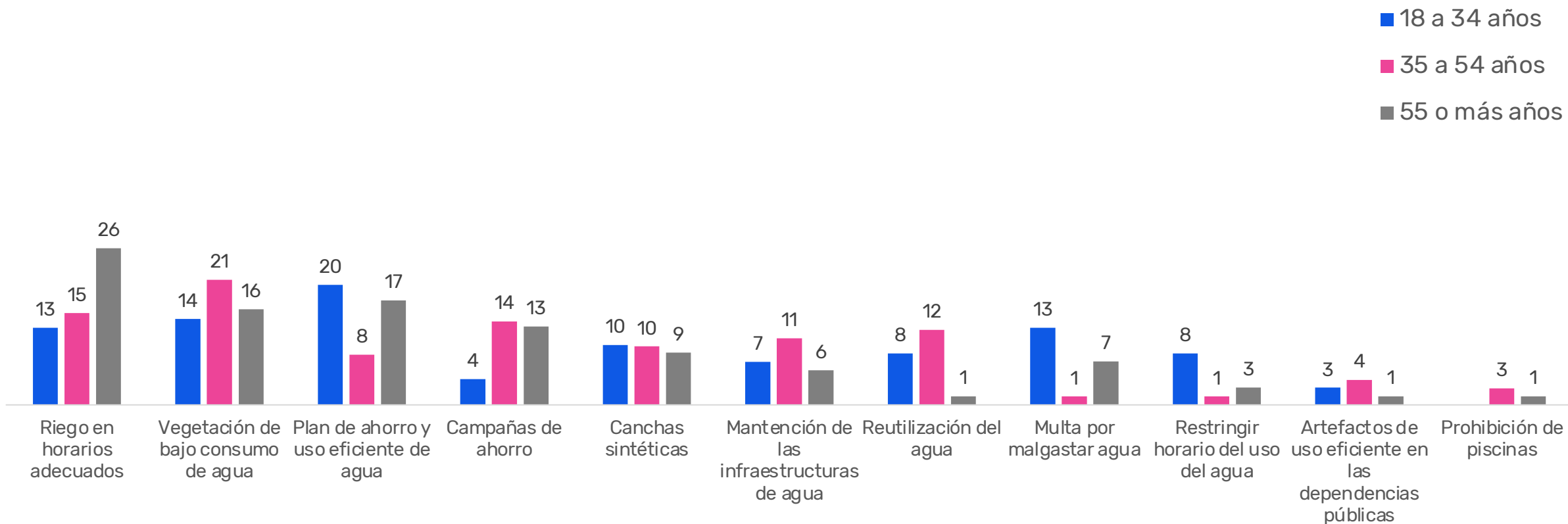
**9. ¿Cuál de estas medidas reconoce Ud. que haya sido implementada en su región?** (Responde el 15% que ha escuchado o sabe de alguna medida)



# AGUA Y CIUDADANÍA



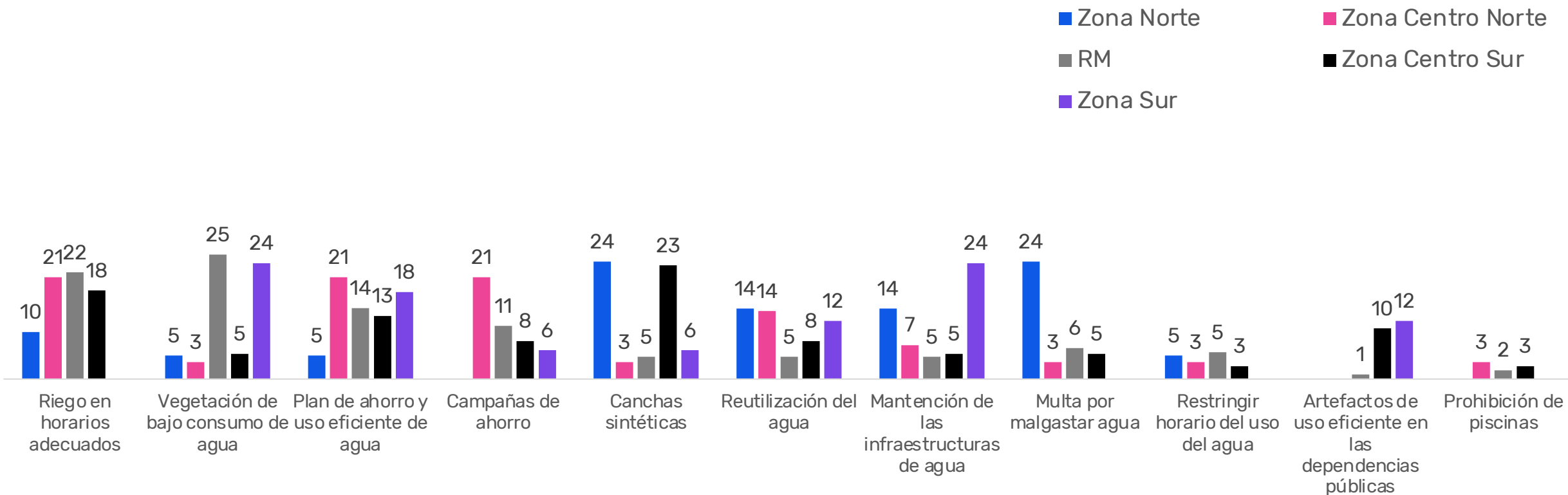
## 9.1 ¿Cuál de estas medidas reconoce Ud. que haya sido implementada en su región? (Responde el 15% que ha escuchado o sabe de alguna medida) (Gráfico respecto de la 1a mención) **EDAD**



# AGUA Y CIUDADANÍA



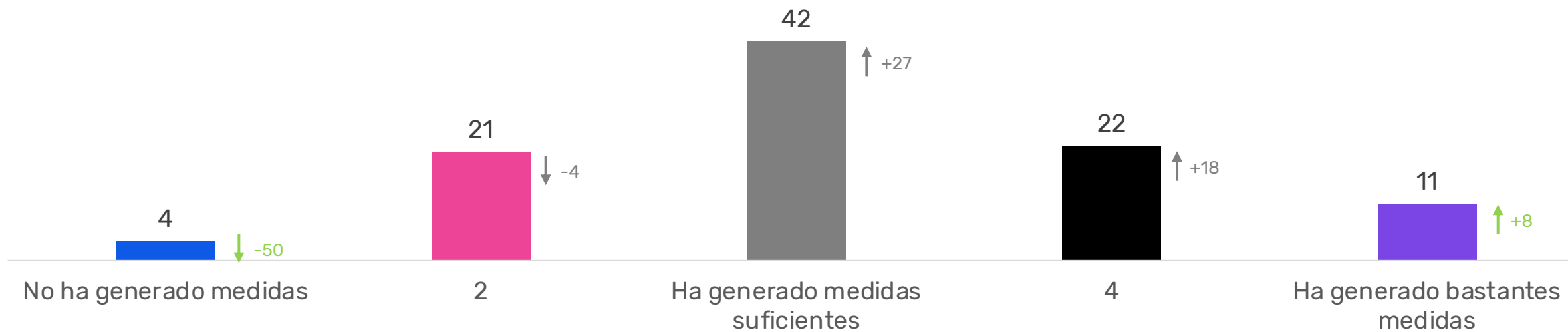
## 9.2 ¿Cuál de estas medidas reconoce Ud. que haya sido implementada en su región? (Responde el 15% que ha escuchado o sabe de alguna medida) (Gráfico respecto de la 1a mención) **ZONA GEOGRÁFICA**



# AGUA Y CIUDADANÍA



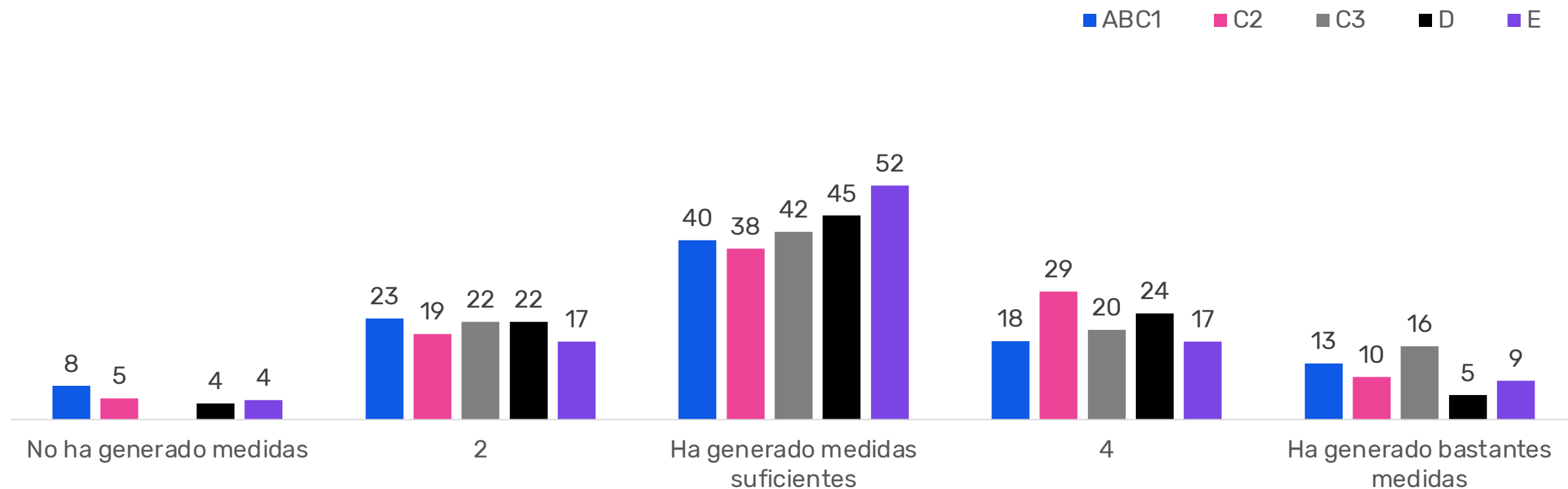
**10.** En una escala de 1 a 5, donde 1 es No ha generado medidas, 3 Ha generado medidas suficientes y 5 Ha generado muchas medidas, **¿cómo evalúa la gestión de su municipalidad para enfrentar la crisis hídrica?**



# AGUA Y CIUDADANÍA



**10.** En una escala de 1 a 5, donde 1 es No ha generado medidas, 3 Ha generado medidas suficientes y 5 Ha generado muchas medidas, **¿cómo evalúa la gestión de su municipalidad para enfrentar la crisis hídrica?**

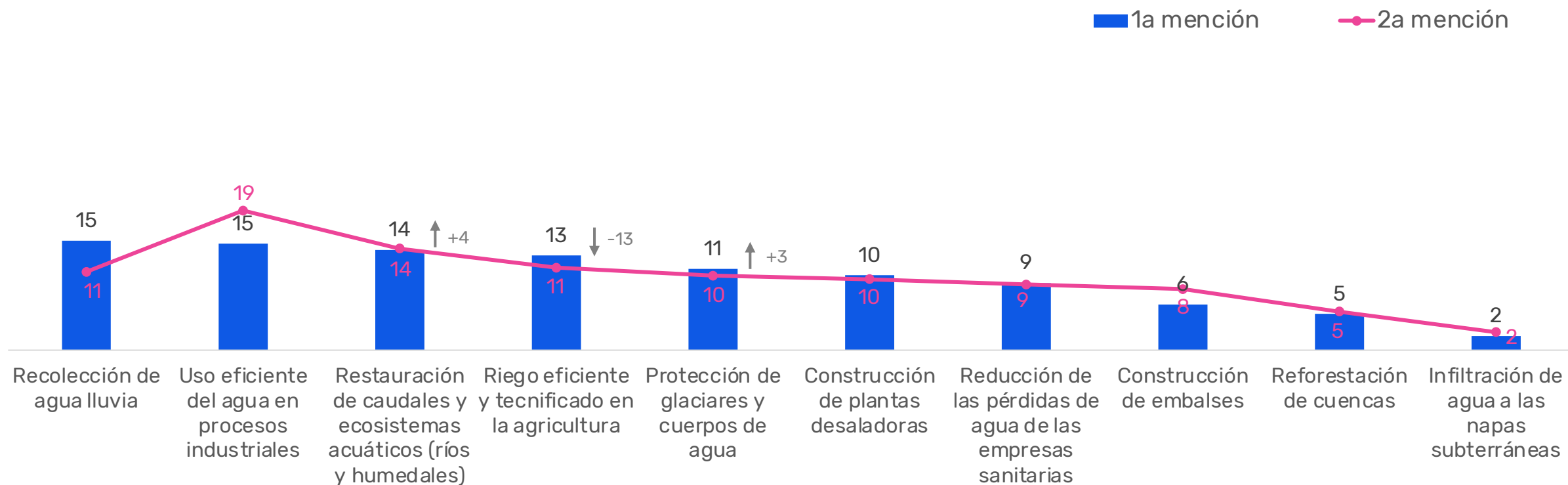




# AGUA Y CIUDADANÍA



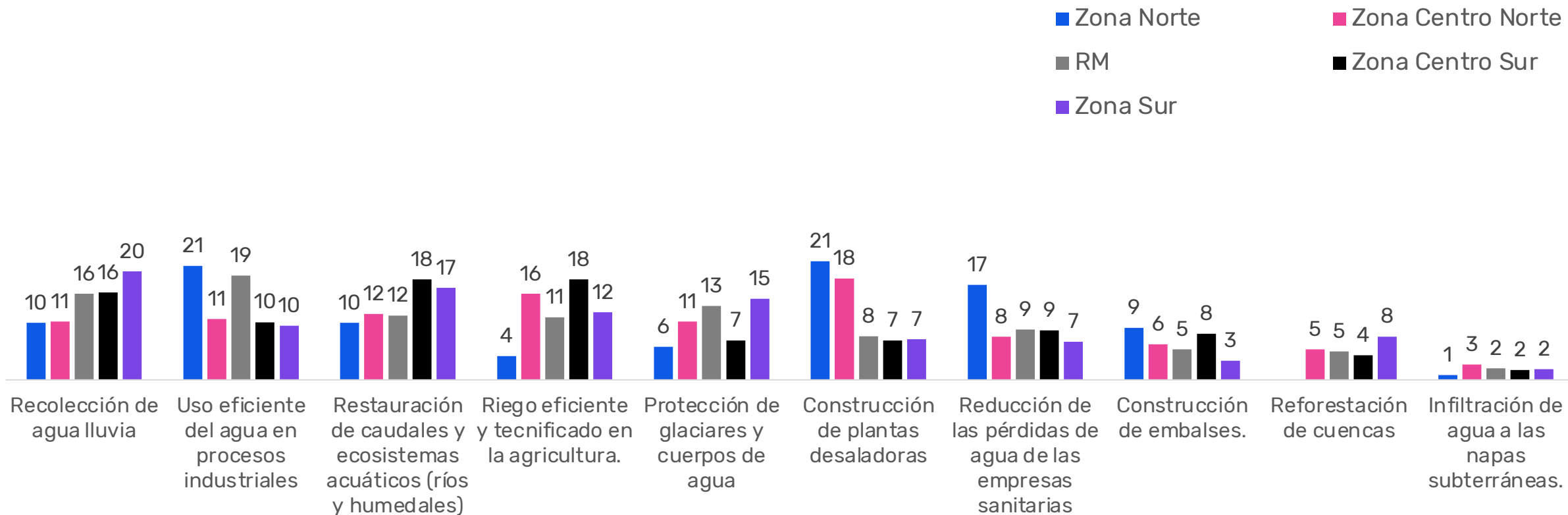
**11.** De las siguientes medidas a gran escala, **selecciones dos que Ud. considera más relevantes para enfrentar la crisis hídrica en su región:**



# AGUA Y CIUDADANÍA



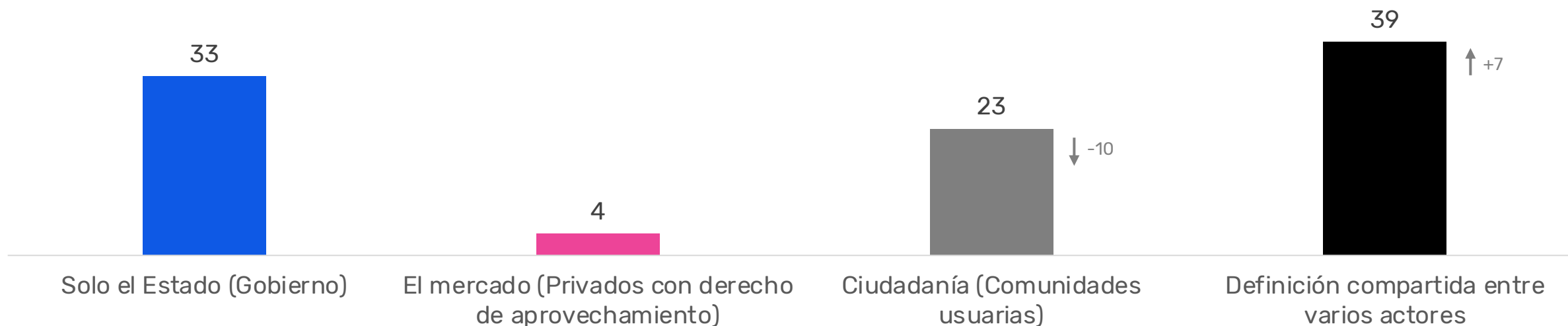
**11.1** De las siguientes medidas a gran escala, **selecciones dos que Ud. considera más relevantes para enfrentar la crisis hídrica en su región:** (Gráfico respecto de la 1a mención) **ZONA GEOGRÁFICA**



# AGUA Y CIUDADANÍA



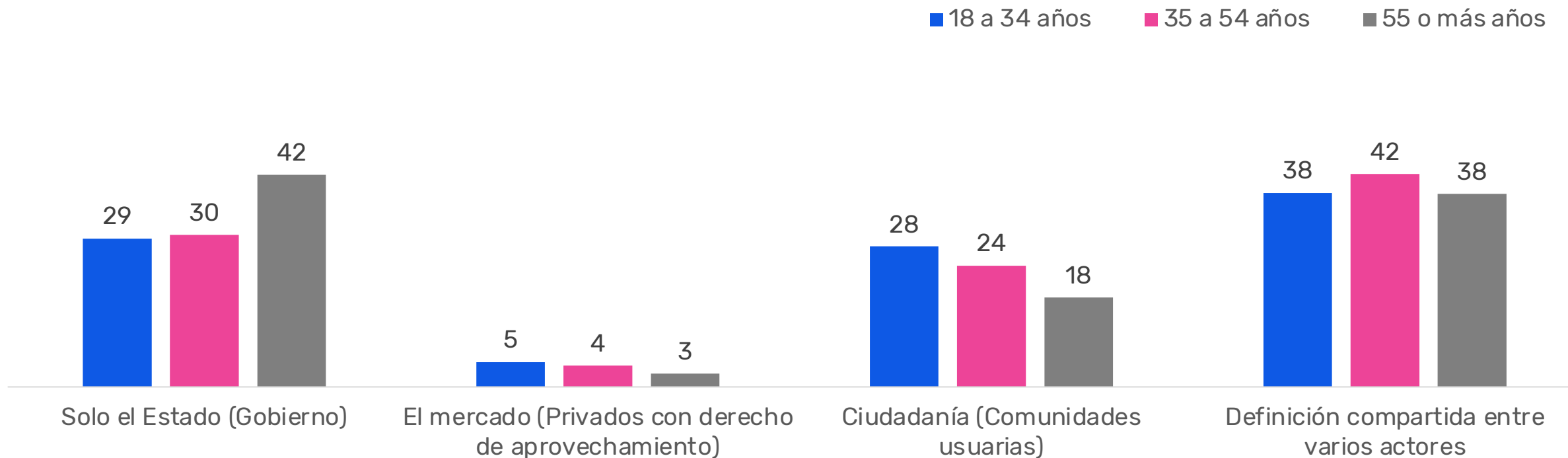
**12.** Actualmente en Chile, la ley reconoce el agua como un bien nacional de uso público, pero en la práctica su uso es privado, **¿quién debiese tener la potestad (autoridad) efectiva para definir el uso del agua, en cantidad y tiempo?**



# AGUA Y CIUDADANÍA



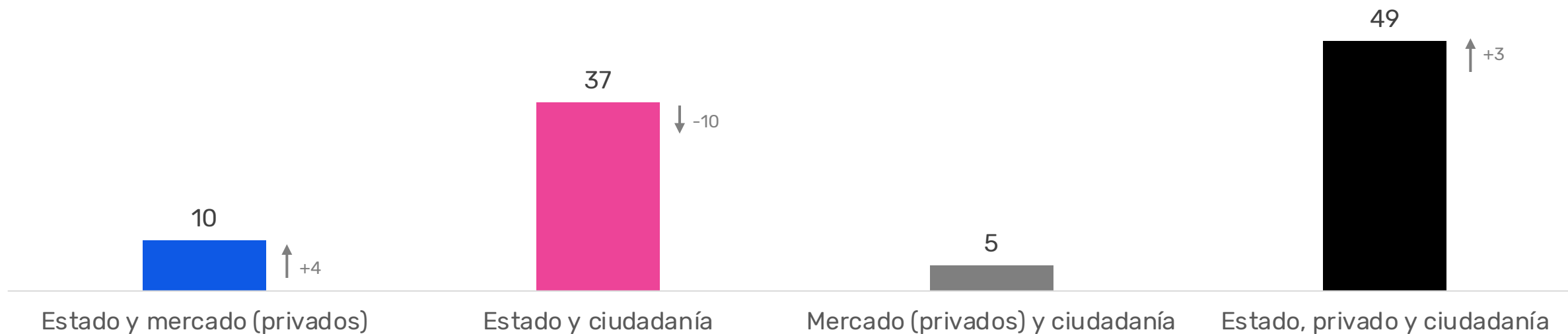
**12.1** Actualmente en Chile, la ley reconoce el agua como un bien nacional de uso público, pero en la práctica su uso es privado, **¿quién debiese tener la potestad (autoridad) efectiva para definir el uso del agua, en cantidad y tiempo? EDAD**



# AGUA Y CIUDADANÍA



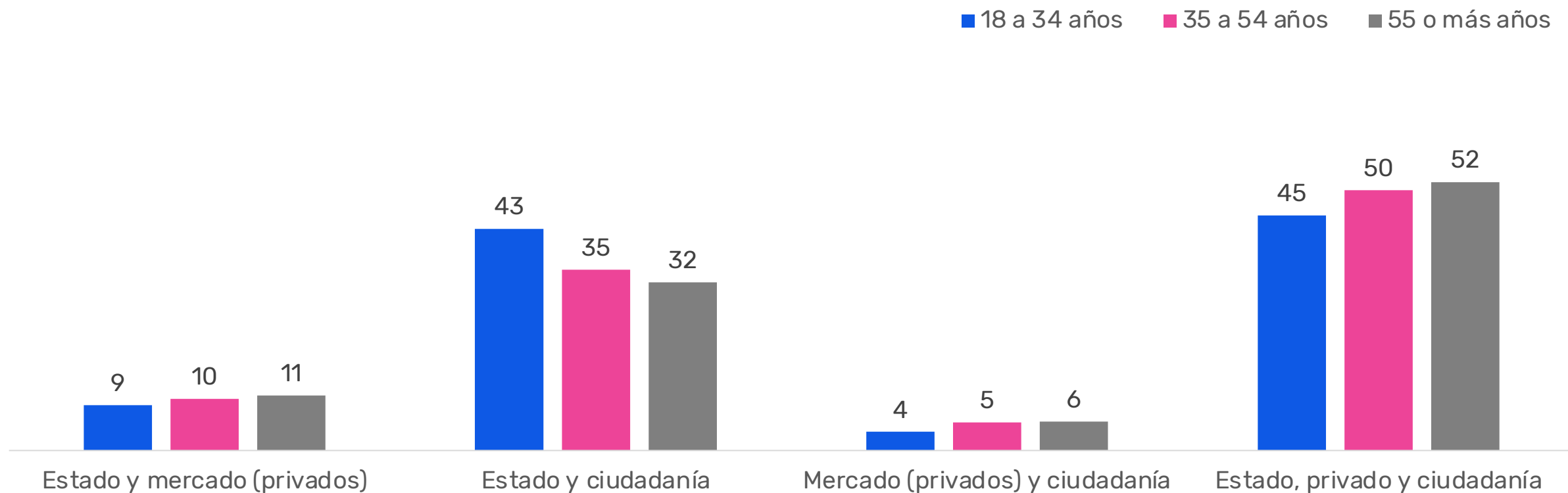
**13.** De las siguientes combinaciones de la definición compartida, **¿qué modelo mixto prefiere Ud.?** (Responde el 39% que señala "Definición compartida")



# AGUA Y CIUDADANÍA



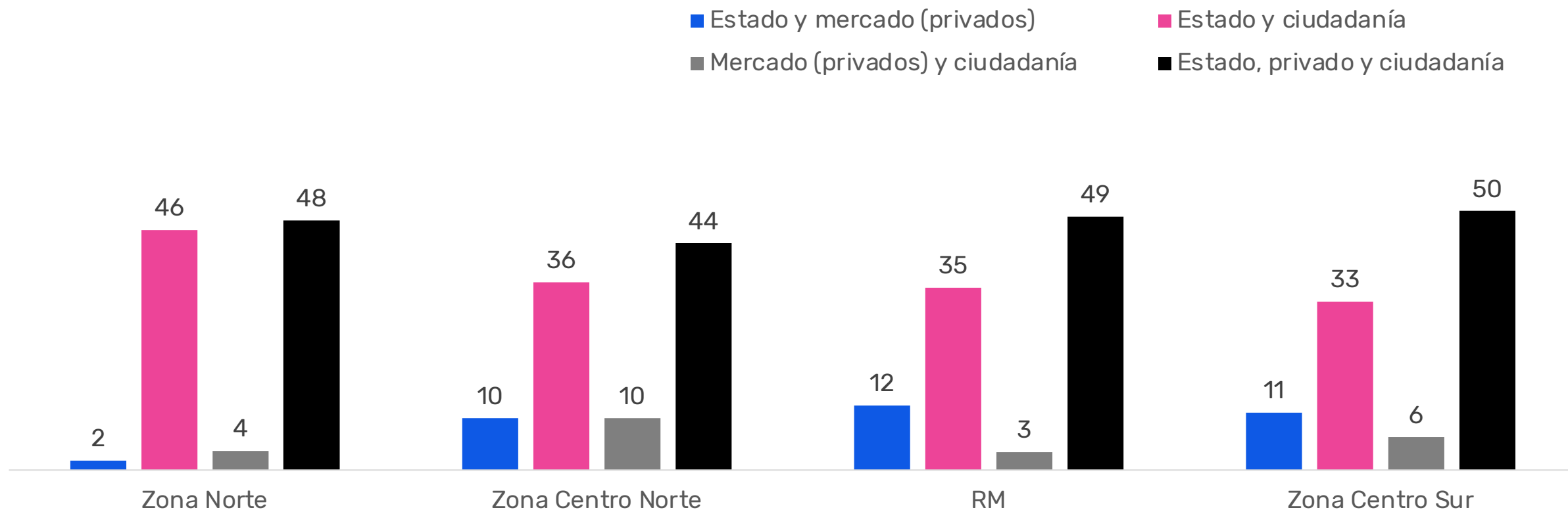
**13.1** De las siguientes combinaciones de la definición compartida, **¿qué modelo mixto prefiere Ud.?** (Responde el 39% que señala "Definición compartida") **EDAD**



# AGUA Y CIUDADANÍA

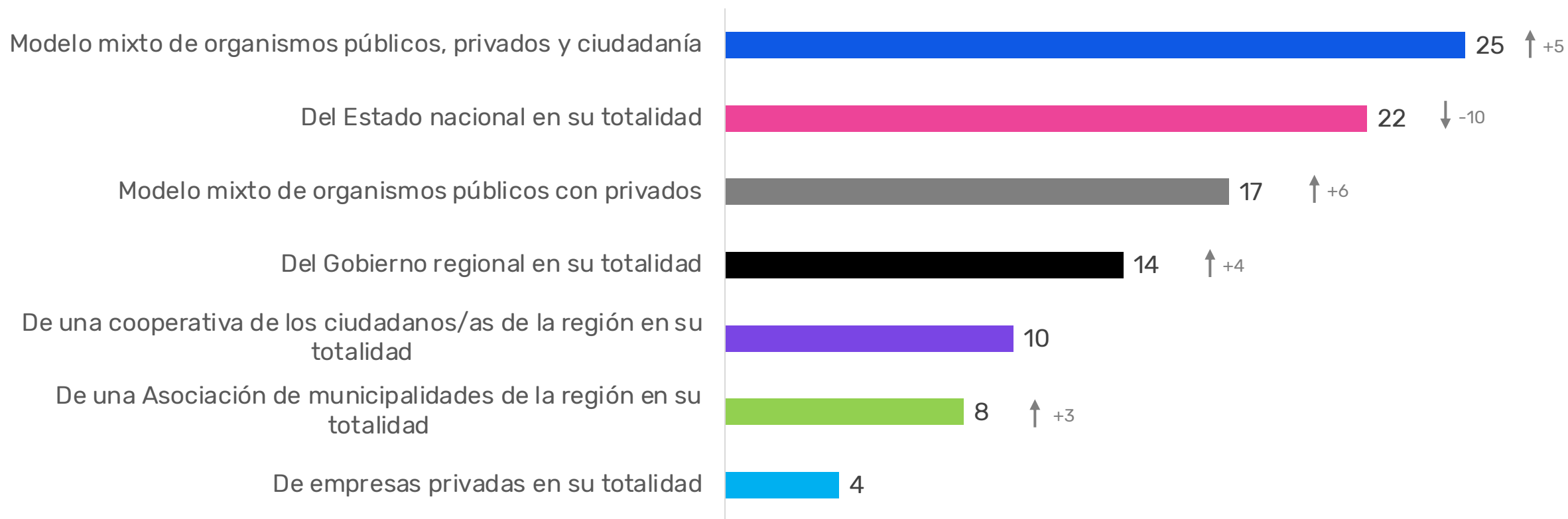


**13.2** De las siguientes combinaciones de la definición compartida, **¿qué modelo mixto prefiere Ud.?** (Responde el 39% que señala "Definición compartida") **ZONA GEOGRÁFICA**





## 14. En el caso del agua para consumo humano en su región, Ud. cree que la propiedad de las empresas sanitarias debería ser:

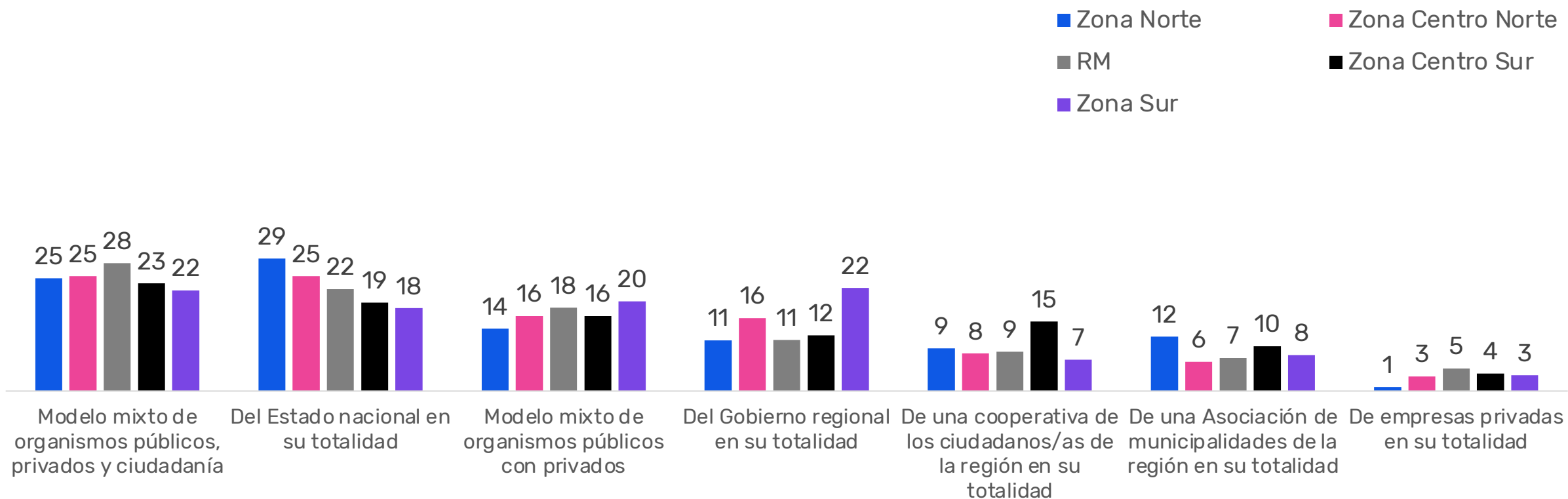




# AGUA Y CIUDADANÍA

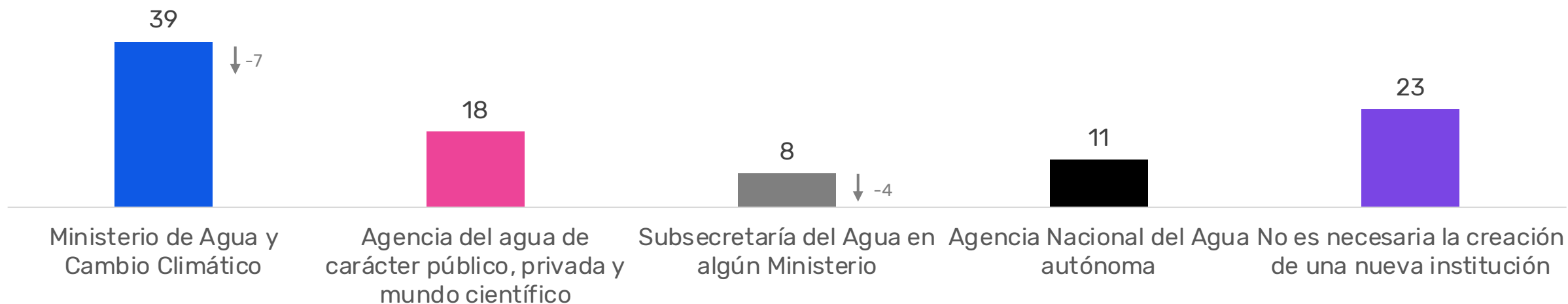


## 14.1 En el caso del agua para consumo humano en su región, Ud. cree que la propiedad de las empresas sanitarias debería ser: ZONA GEOGRÁFICA





## 15. ¿Qué tipo de institucionalidad a nivel nacional ayudaría a enfrentar la crisis hídrica?

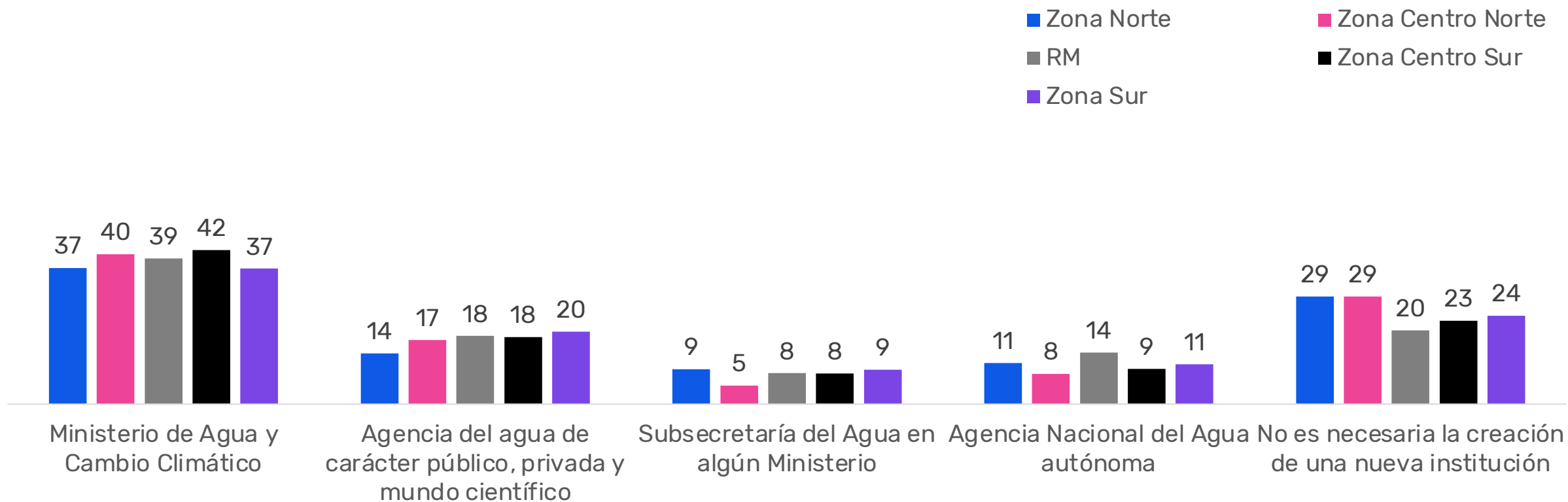


# AGUA Y CIUDADANÍA



## 15.1 ¿Qué tipo de institucionalidad a nivel nacional ayudaría a enfrentar la crisis hídrica?

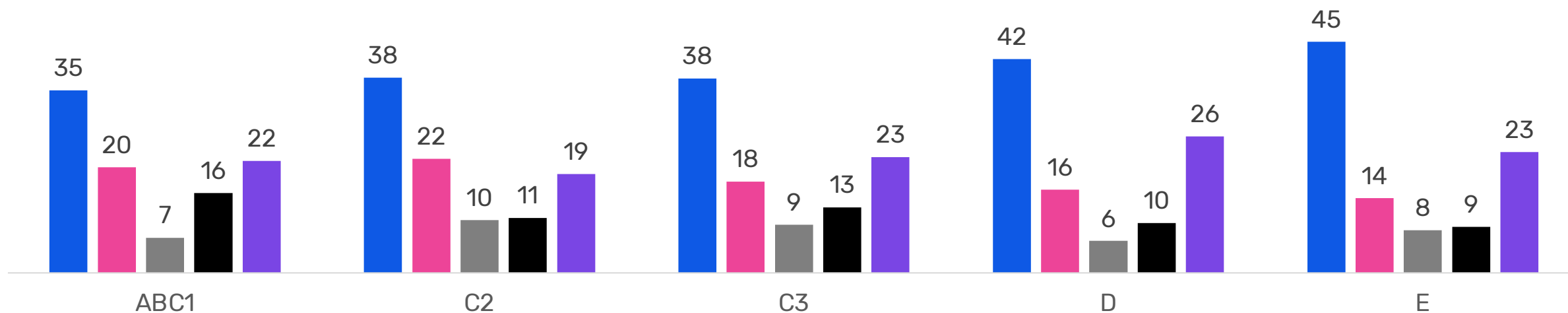
### ZONA GEOGRÁFICA





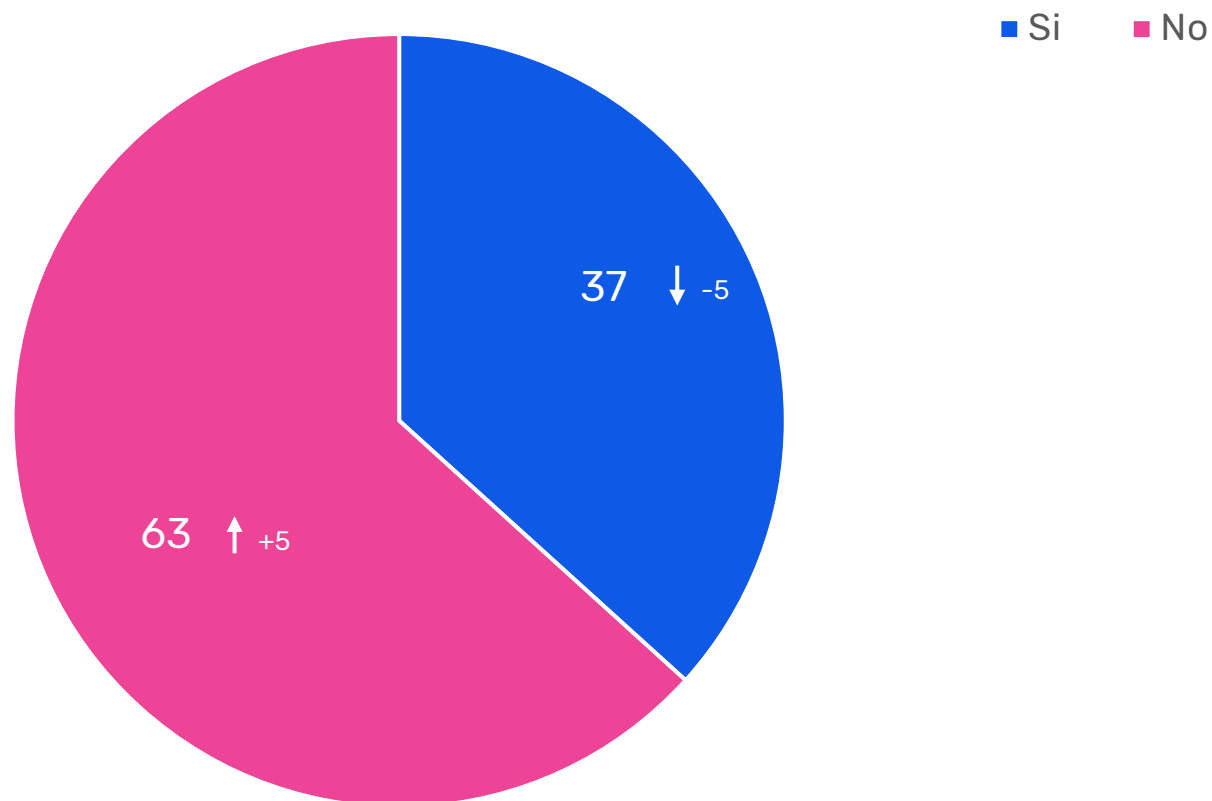
## 15.2 ¿Qué tipo de institucionalidad a nivel nacional ayudaría a enfrentar la crisis hídrica? GSE

- Ministerio de Agua y Cambio Climático
- Agencia del agua de carácter público, privada y mundo científico
- Subsecretaría del Agua en algún Ministerio
- Agencia Nacional del Agua autónoma
- No es necesaria la creación de una nueva institución





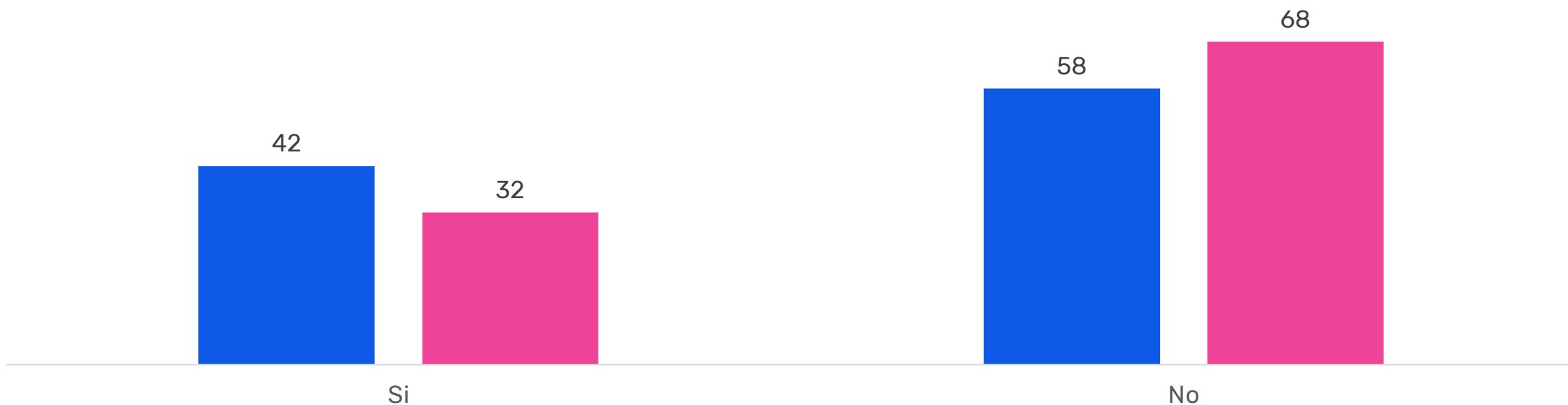
## 16. ¿Usted cree que los nuevos Gobernadores Regionales contribuyen a tener un mejor manejo de los recursos hídricos en su región?





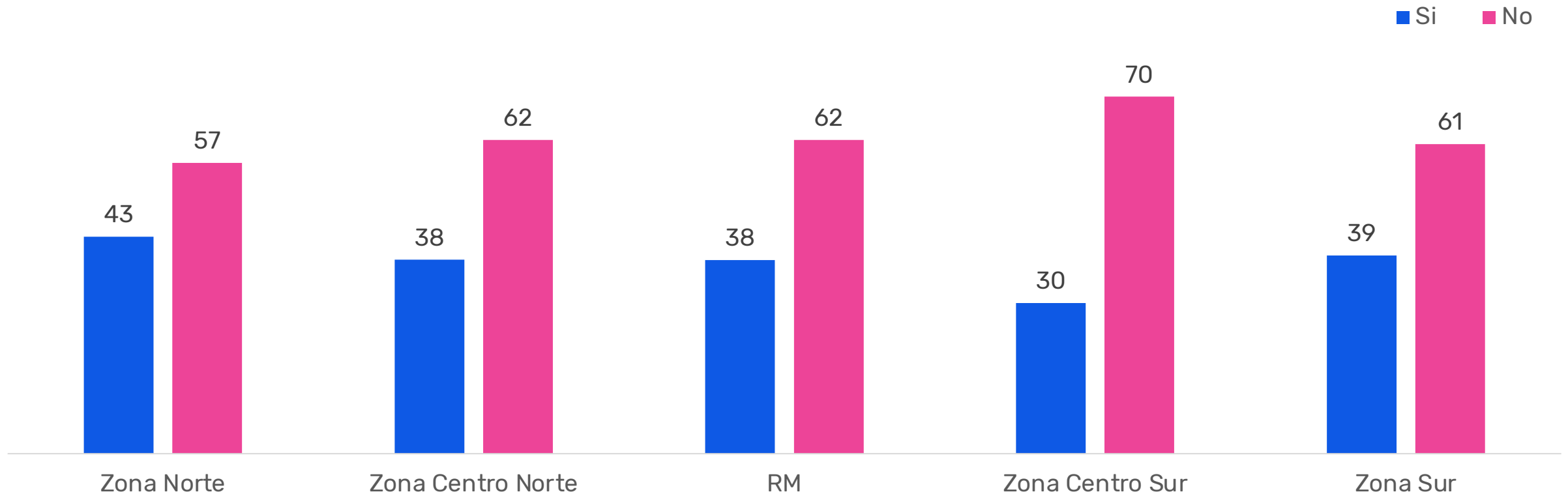
## 16.1 ¿Usted cree que los nuevos Gobernadores Regionales contribuyen a tener un mejor manejo de los recursos hídricos en su región? SEXO

■ Hombre ■ Mujer





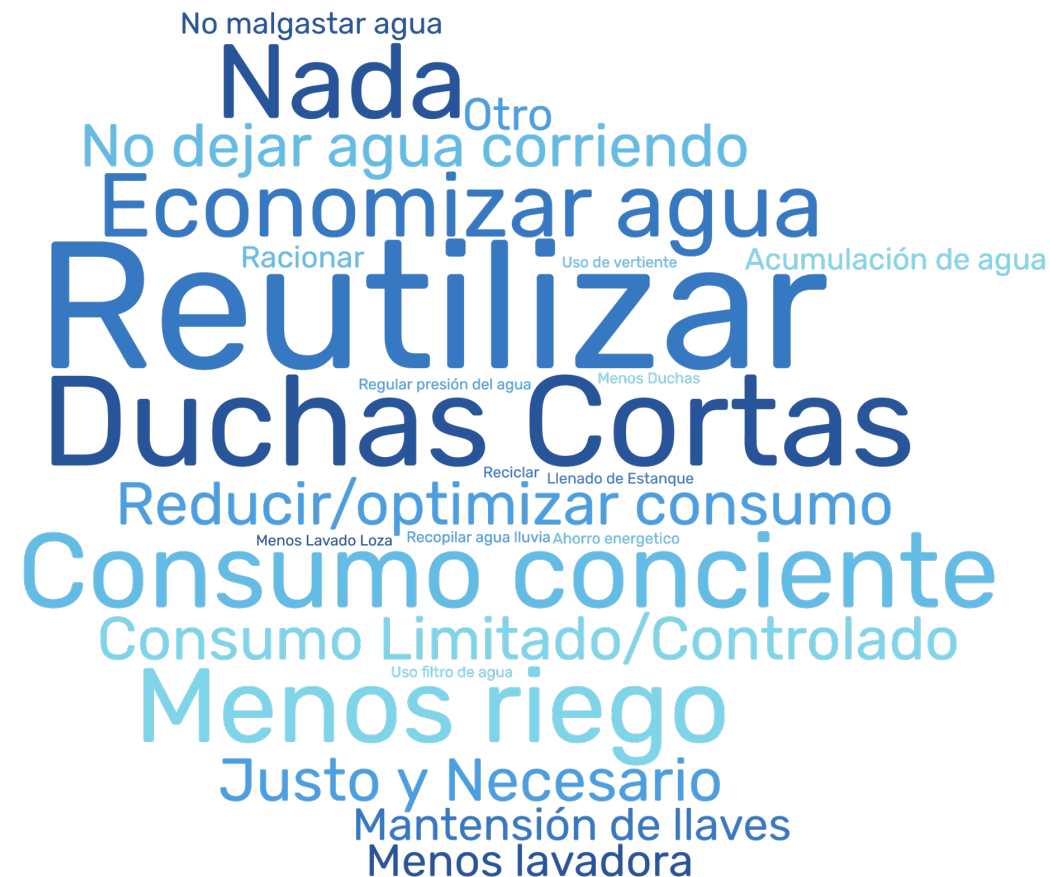
## 16.2 ¿Usted cree que los nuevos Gobernadores Regionales contribuyen a tener un mejor manejo de los recursos hídricos en su región? ZONA GEOGRÁFICA





## 17. Proponga, en una palabra o concepto, una iniciativa para mejorar la gestión del agua en su región

(Pregunta abierta sistematizada)





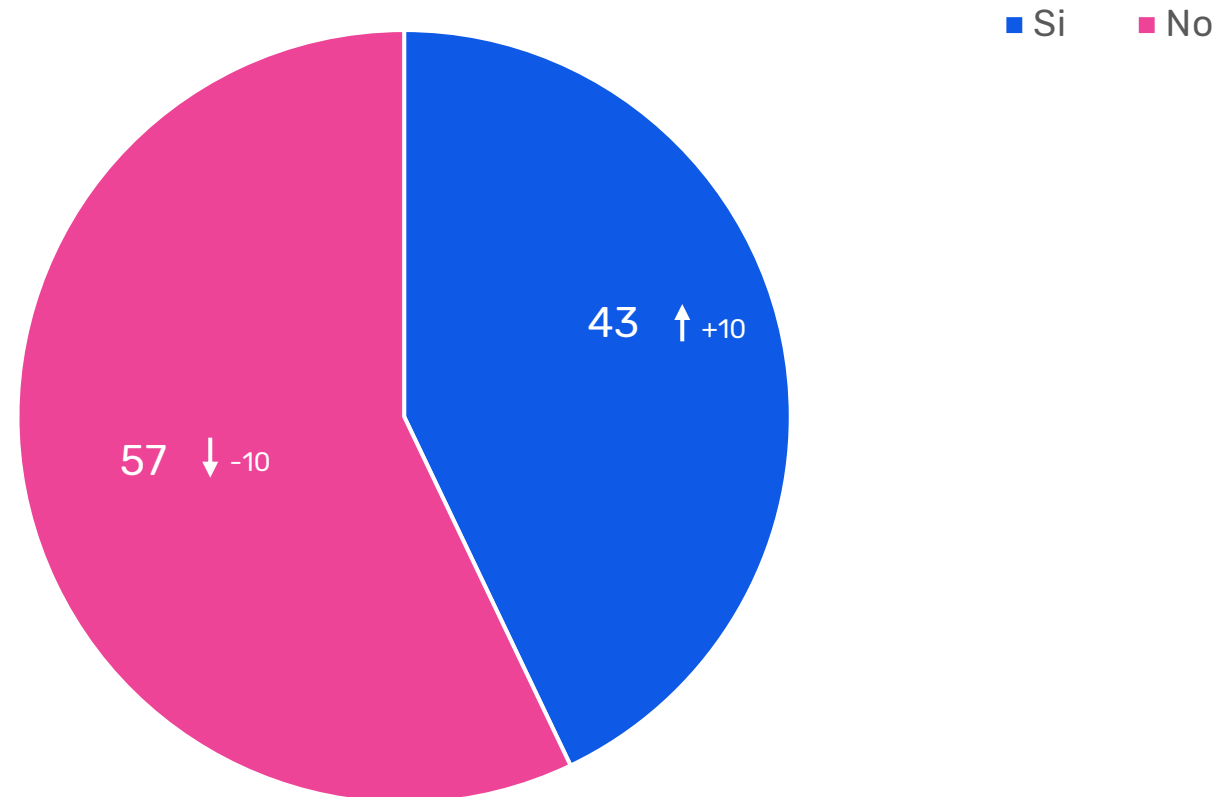


**18.** En caso de que corresponda, **¿qué medida de ahorro o uso eficiente del agua se aplica en su hogar?**  
**Una palabra o concepto.** (Pregunta abierta sistematizada)





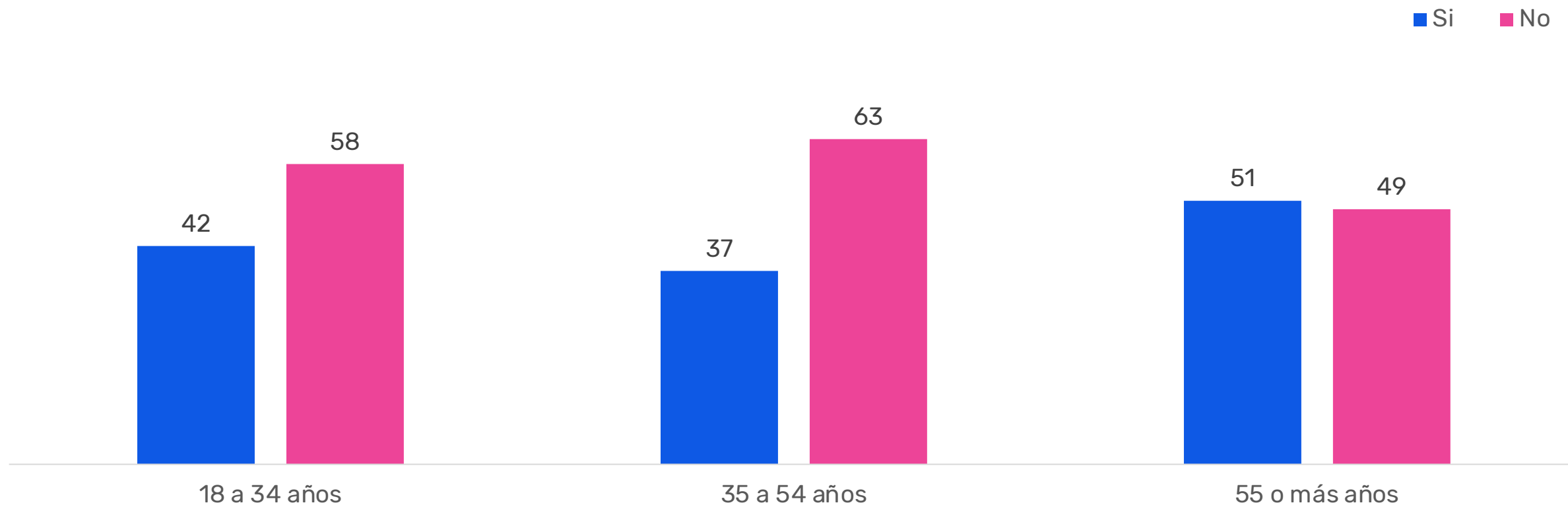
## 19. ¿Ud. está de acuerdo con un cobro extra, más elevado en la cuenta de agua, al sobreconsumo en su región?



# AGUA Y CIUDADANÍA

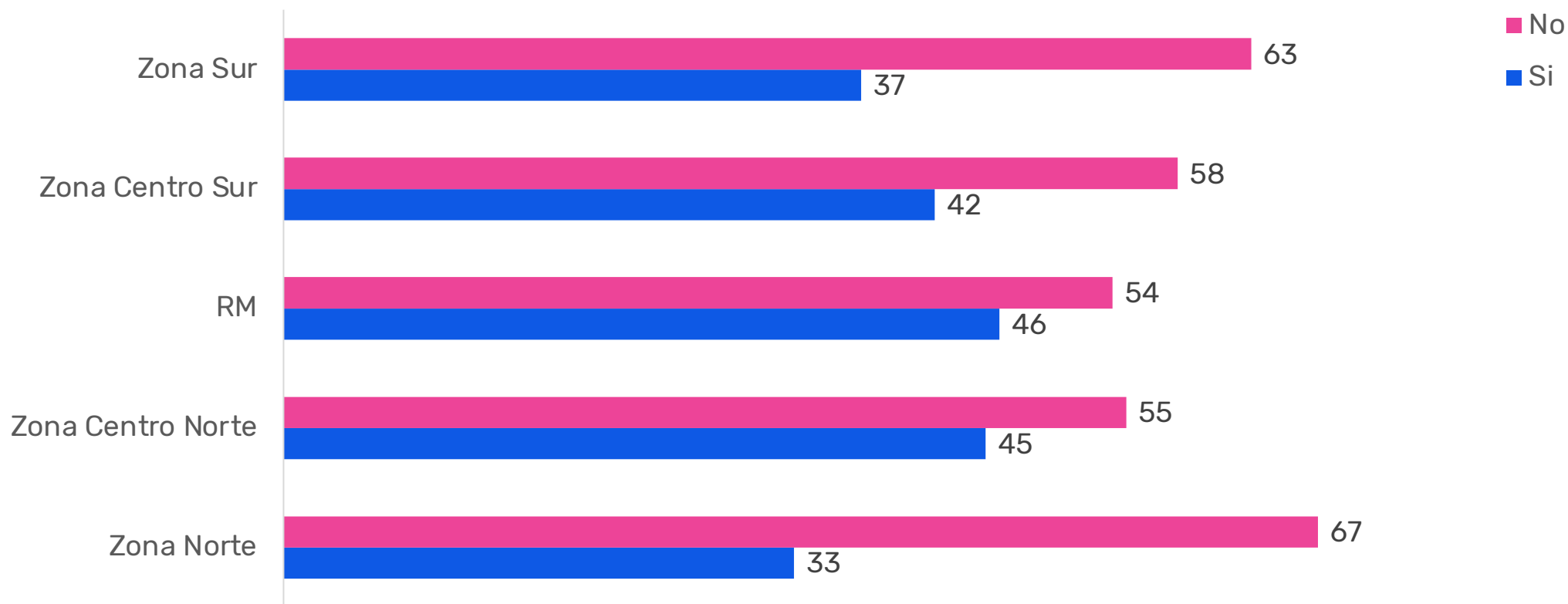


## 19.1 ¿Ud. está de acuerdo con un cobro extra, más elevado en la cuenta de agua, al sobreconsumo en su región? EDAD





## 19.2 ¿Ud. está de acuerdo con un cobro extra, más elevado en la cuenta de agua, al sobreconsumo en su región? ZONA GEOGRÁFICA





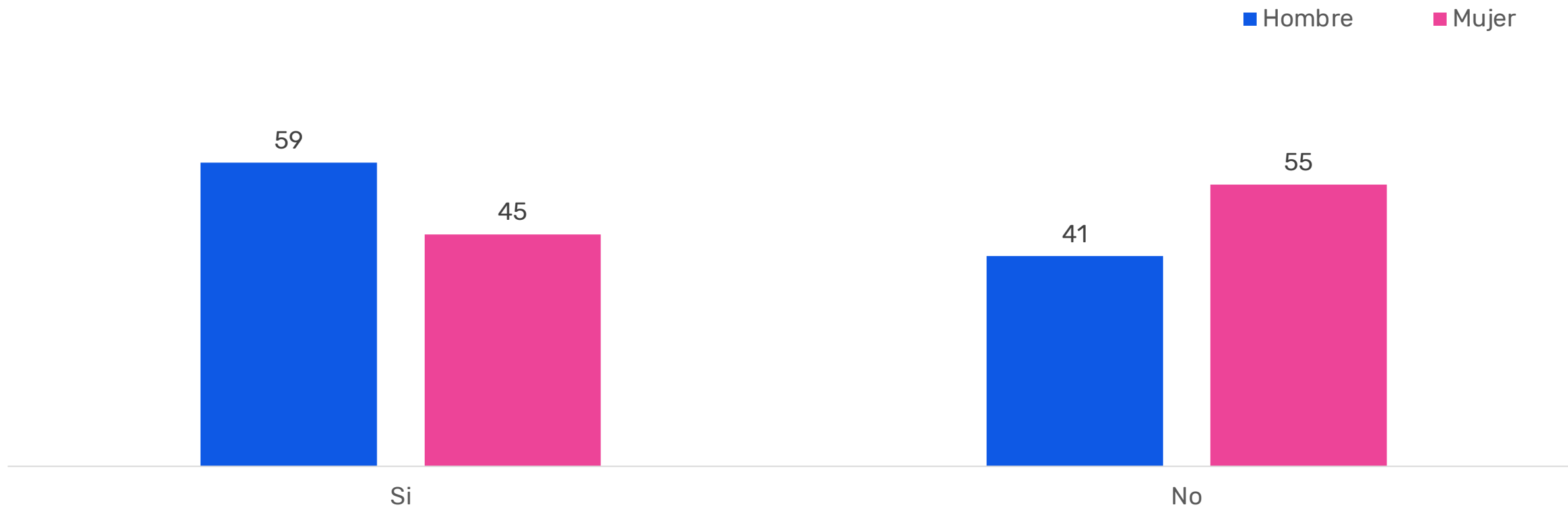
## 20. ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como:



# AGUA Y CIUDADANÍA



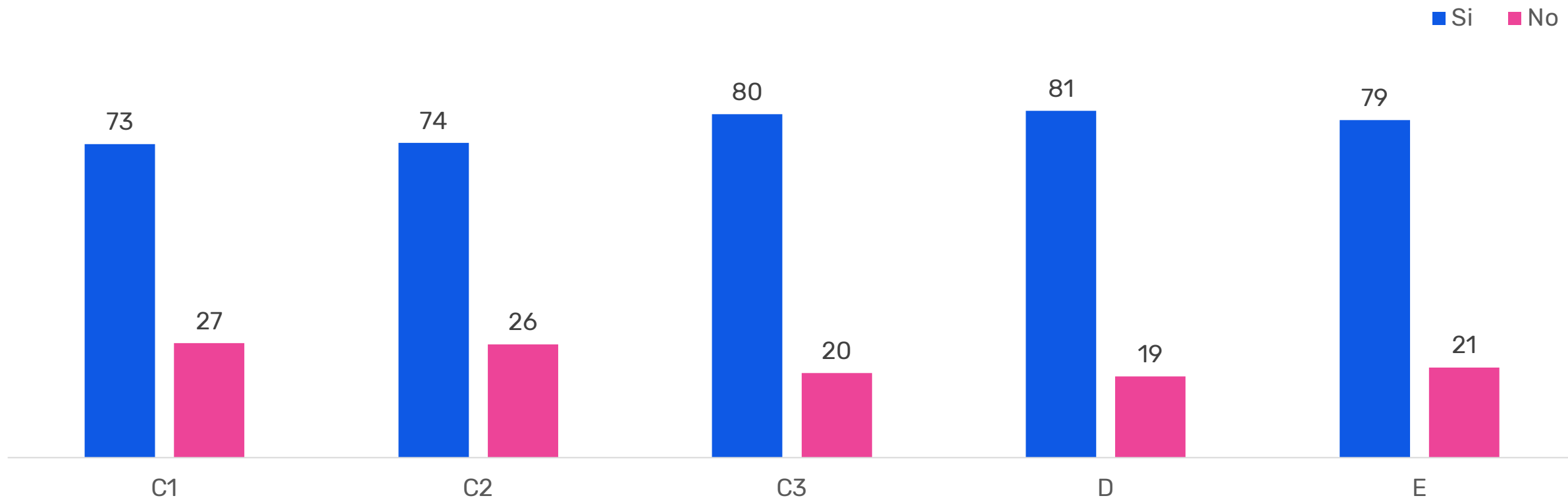
**20.1 ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como:  
Cobro extra a sobreconsumo de agua. SEXO**



# AGUA Y CIUDADANÍA

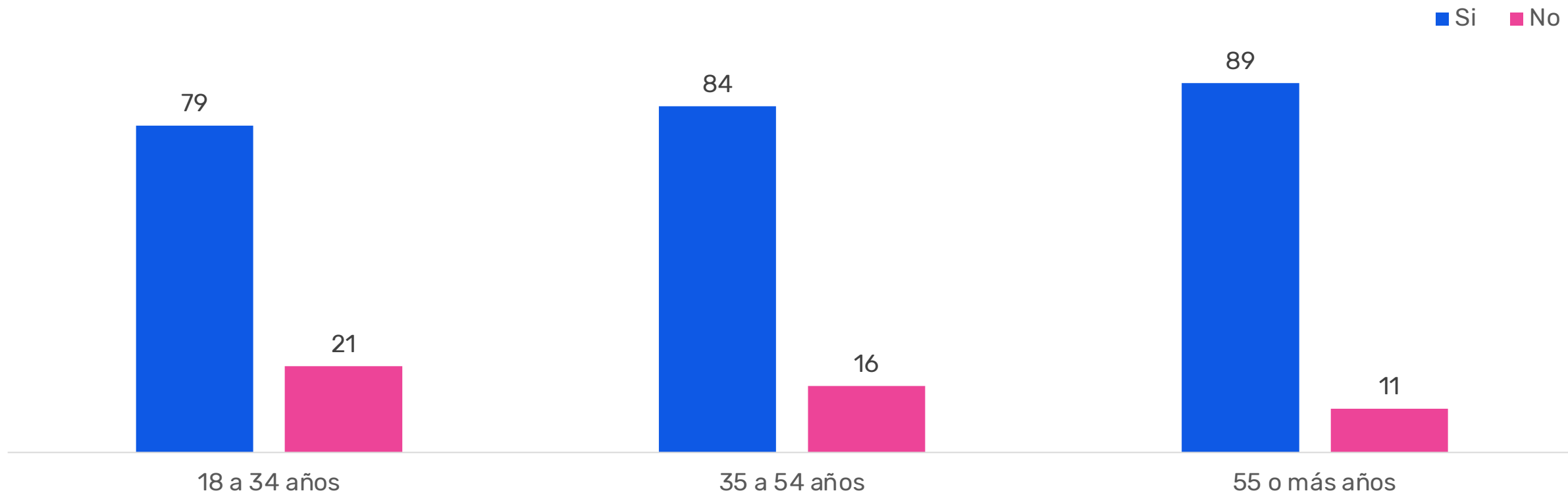


## 20.2 ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como: *Restricción de uso de agua para piscina en hogares. GSE*





## 20.3 ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como: *Restricción de riego de jardines y parques en determinados horarios.* **EDAD**

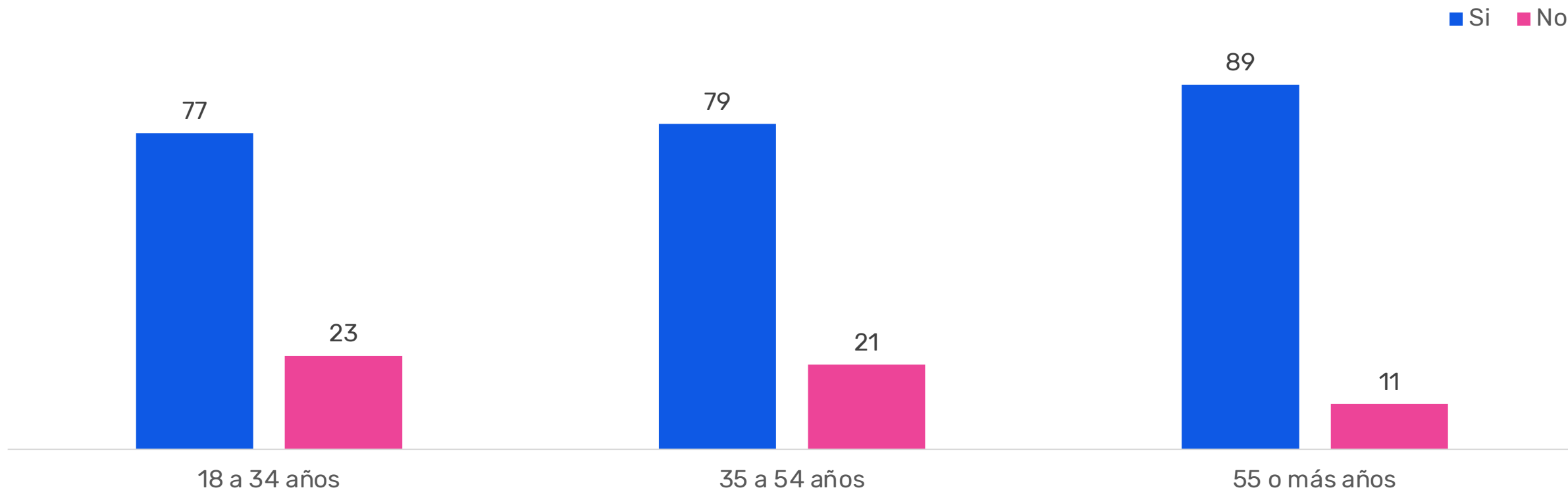




# AGUA Y CIUDADANÍA



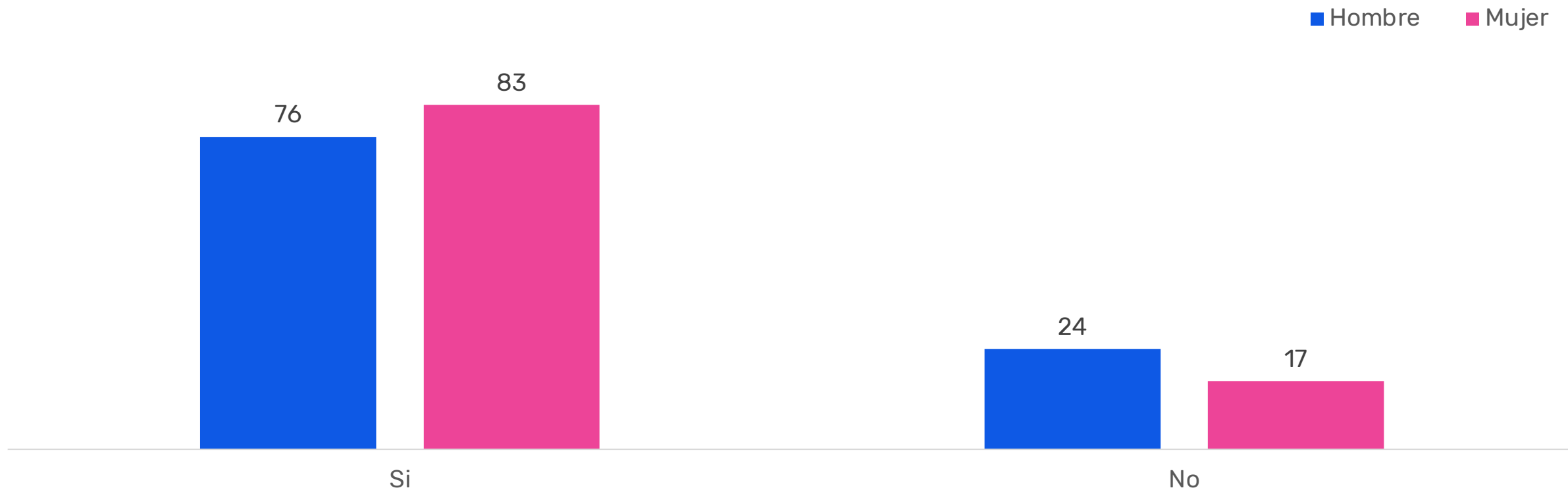
**20.4 ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como:**  
*Restricción de especies de alto consumo de agua en jardines y parques.* **EDAD**



# AGUA Y CIUDADANÍA



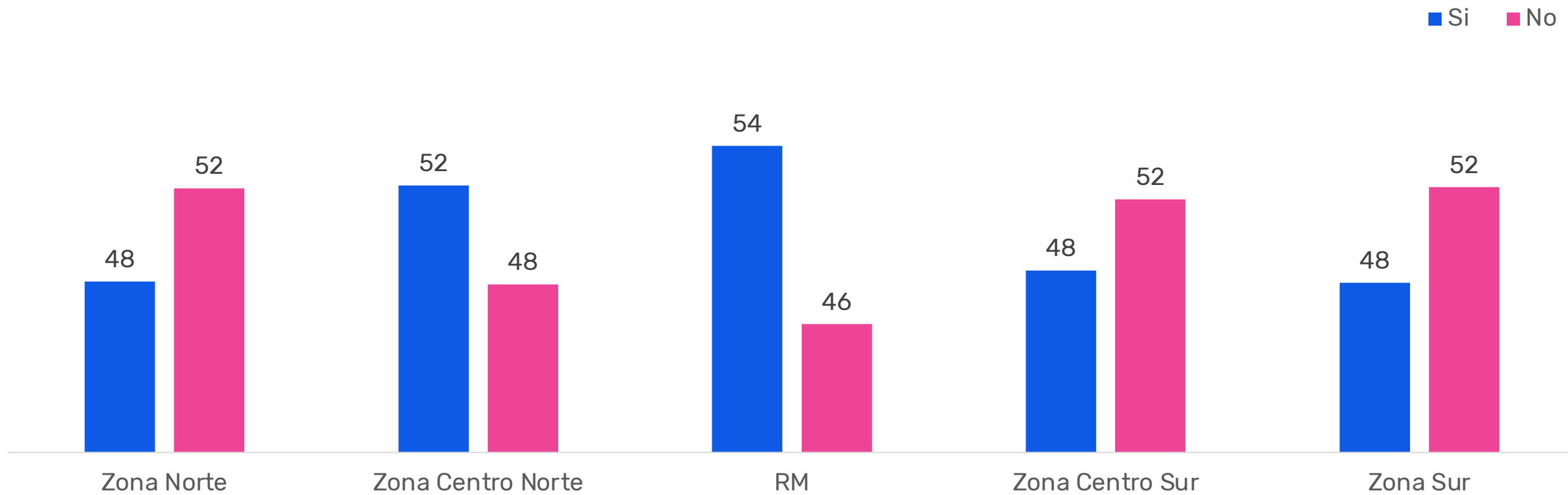
**20.5** ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como:  
*Cambio de canchas de fútbol con pasto natural por pasto sintético.* **SEXO**



# AGUA Y CIUDADANÍA



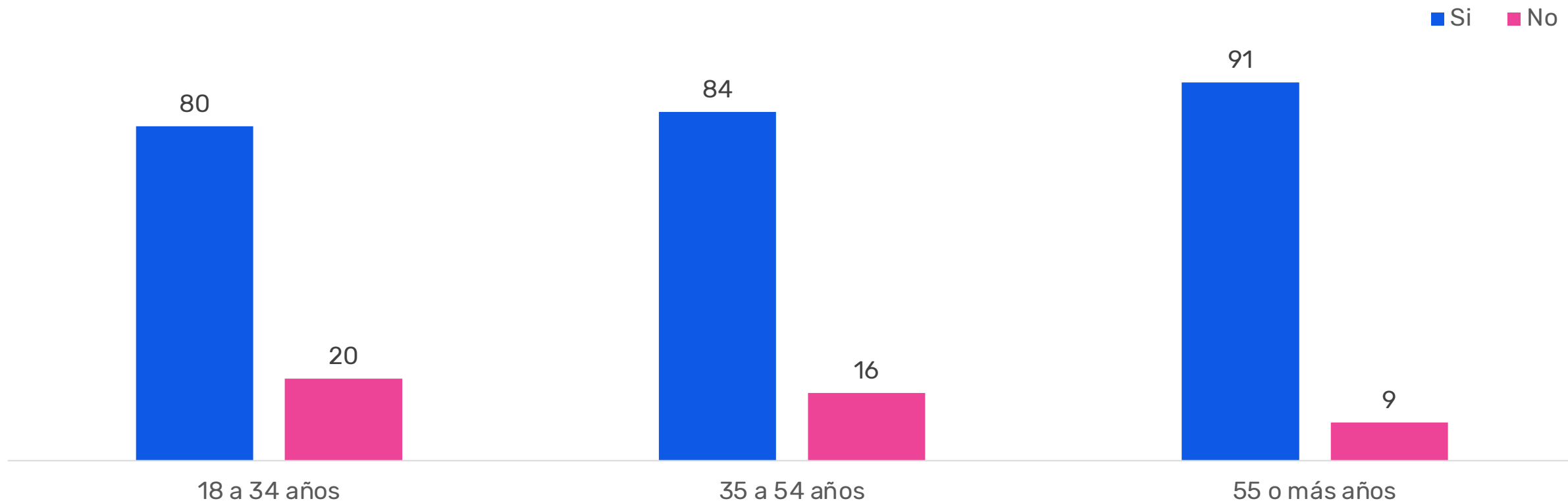
## 20.6 ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como: *Prohibición de cultivos agrícolas de alto consumo de agua.* **ZONA GEOGRÁFICA**



# AGUA Y CIUDADANÍA

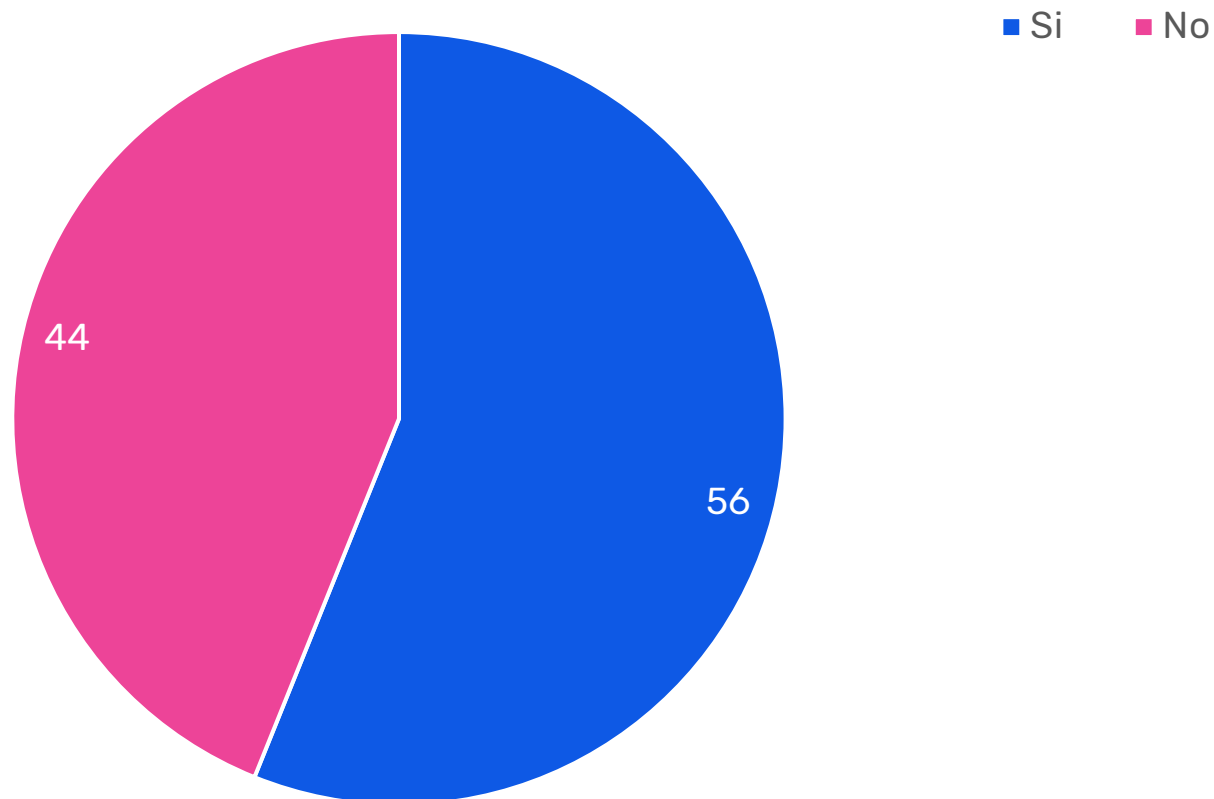


**20.7 ¿Ud. está de acuerdo con restricciones o prohibiciones de uso de agua en su región tales como:**  
*Prohibición de limpieza de vehículos con manguera o agua corriendo. EDAD*





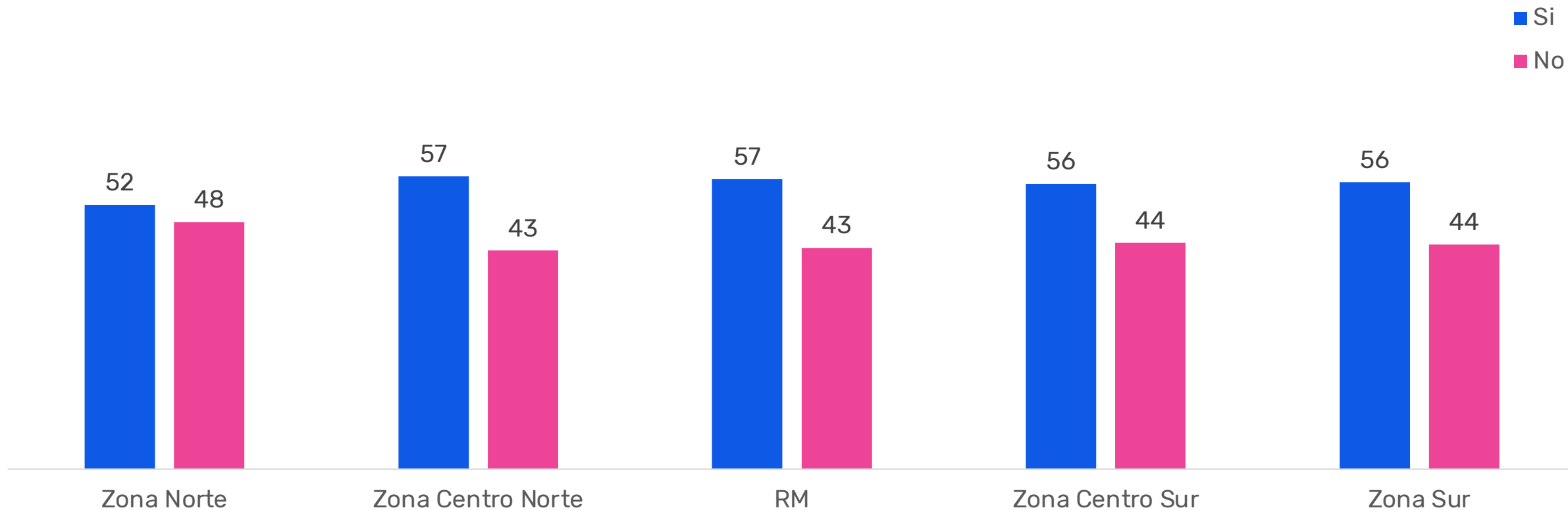
## 21. ¿Ud. Conoce la propuesta respecto del agua en el texto de la nueva Constitución que se plebiscitará el 4 de septiembre?



# AGUA Y CIUDADANÍA

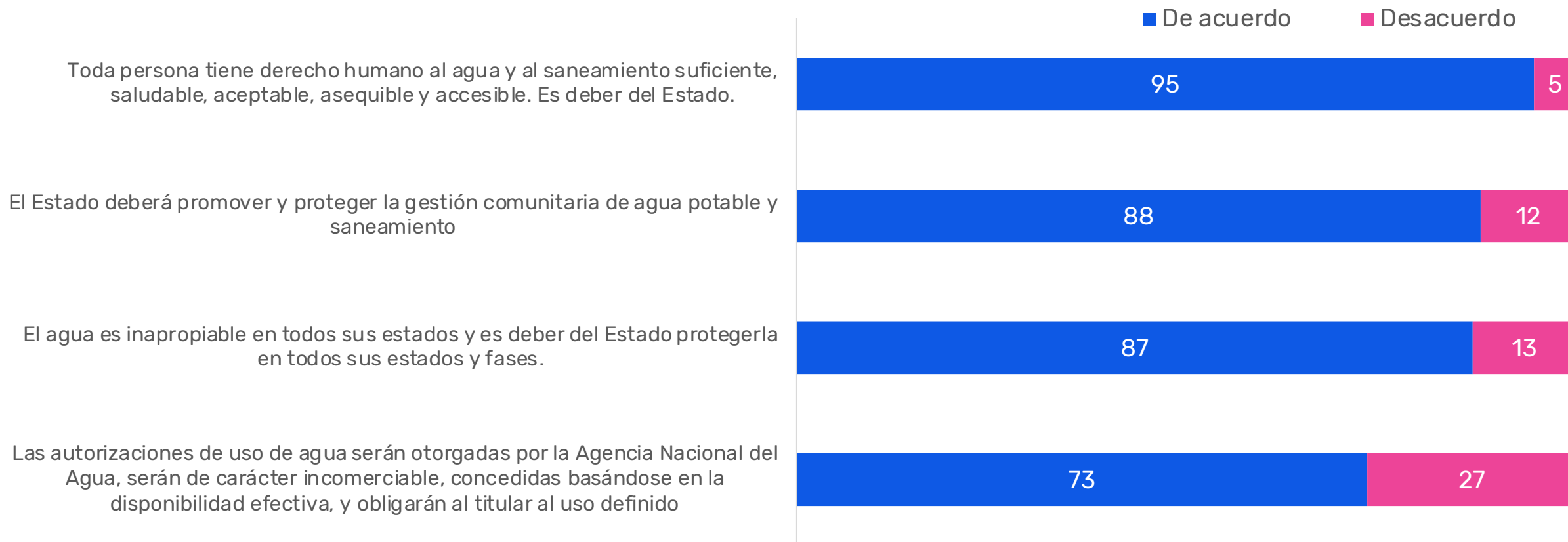


## 21.1 ¿Ud. Conoce la propuesta respecto del agua en el texto de la nueva Constitución que se plebiscitará el 4 de septiembre? ZONA GEOGRÁFICA





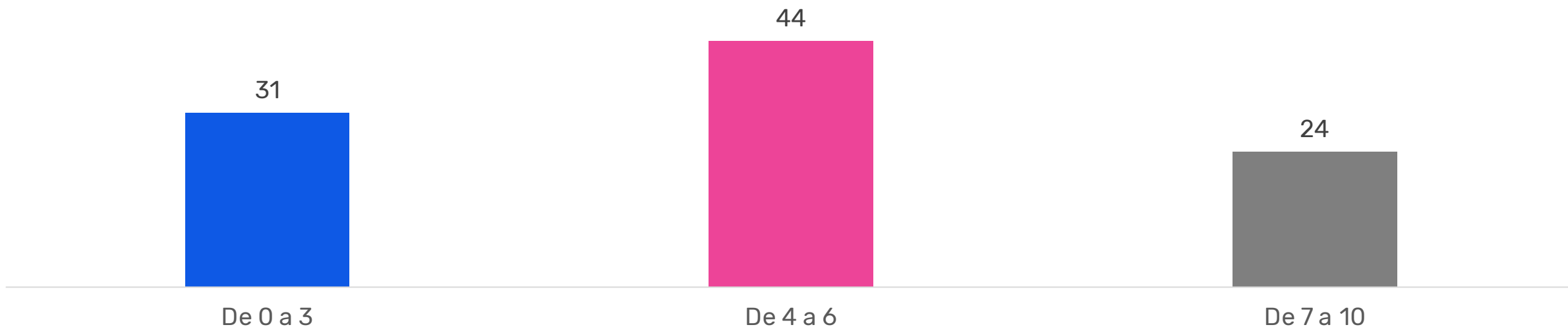
## 22. Con relación a las siguientes propuestas, Ud. se encuentra:



# AGUA Y CIUDADANÍA



**23.** En política se habla normalmente de “izquierda” y “derecha”. En una escala de 10, donde “0” es la izquierda y “10” la derecha, **¿dónde se ubicaría Ud.?**

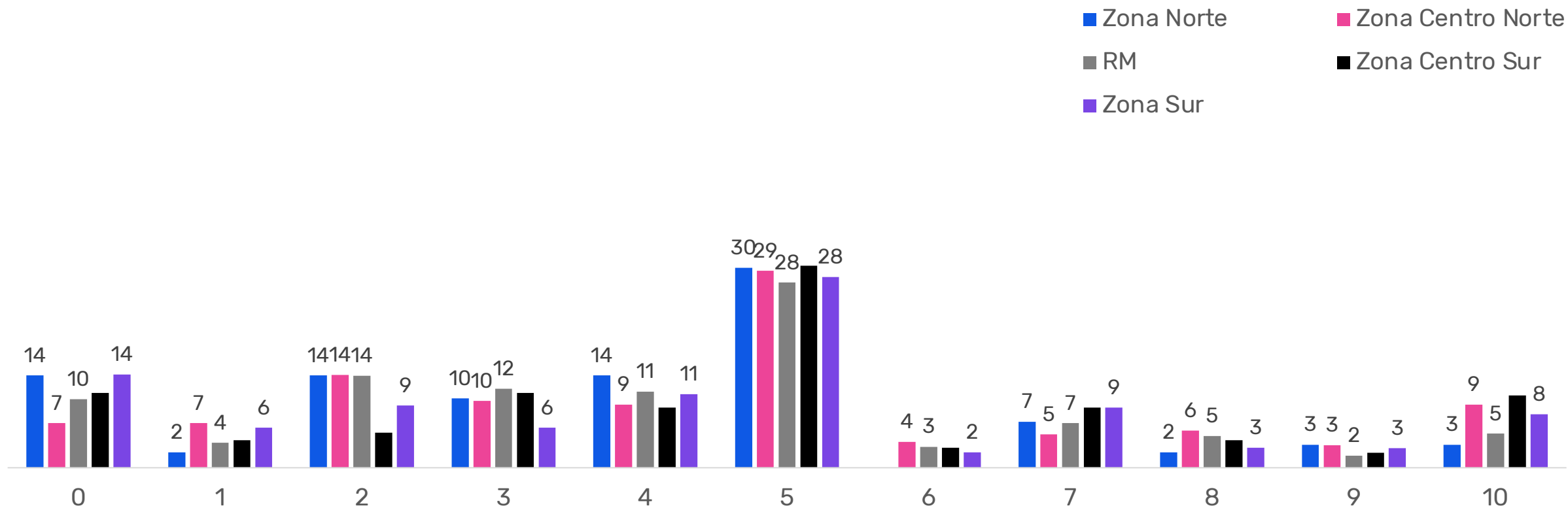




# AGUA Y CIUDADANÍA





**23.1** En política se habla normalmente de “izquierda” y “derecha”. En una escala de 10, donde “0” es la izquierda y “10” la derecha, ¿dónde se ubicaría Ud.? **ZONA GEOGRÁFICA**




# tu' influyes .com

 @tuinfluyes

 @tuinfluyes

 @tuinfluyes

 /tu-influyes

**[www.tuinfluyes.com](http://www.tuinfluyes.com)**

Contacto: [info@tuinfluyes.com](mailto:info@tuinfluyes.com)

Teléfono: +56 9 9219 7858

La Reina, RM, Chile



Miembros de la Asociación de  
Investigadores de Mercado y Opinión  
Pública de Chile

Éste y otros estudios realizados por TúInfluyes, los puedes encontrar en: [www.tuinfluyes.com/estudios](http://www.tuinfluyes.com/estudios)